

Ecole des parents et
des éducateurs de Moselle

catalogue formations 2016

Enfance, adolescence, handicap

Adaptabilité et créativité
au service des professionnels

Intelligence relationnelle

Relation d'aide et communication

Systemie

Management et Évaluation



www.epe57.fr



flashez ce code
avec votre
smartphone et
retrouvez notre
catalogue en ligne





L'EPE de Moselle : des formations renouvelées et de qualité au service des acteurs des champs social, médico-social et éducatif.

L'Ecole des Parents et des Educateurs de Moselle a soufflé ses 50 bougies en 2014. Forte de son expérience passée et de son ancrage axiologique dans l'Education Populaire, notre association regarde vers l'avenir. Elle ambitionne ainsi de former des professionnel(le)s en capacité de prendre en compte les évolutions politiques, sociales et culturelles soumises à un processus d'accélération caractéristique de la modernité.

Un fil rouge entre "passé", "présent" et "avenir" donne sens aux formations proposées par l'EPE : des méthodes pédagogiques éprouvées par des intervenants expérimentés et spécialistes dans leurs disciplines ; des formations embrassant tous les âges de la vie ; une écoute et une proximité avec les professionnels de terrain en vue d'apporter des réponses idoines aux besoins en formation.

Au présent et vers l'avenir, nous vous proposons quelques nouveautés :

- Des modules de sensibilisation au "*généogramme et secret de famille*" ou encore à "*l'entretien systémique*" permettant un accès à un module d'approfondissement à l'université, avec pour finalité l'obtention d'un D.U.
- Un programme modulaire à destination des cadres et directions des établissements sociaux et médico-sociaux afin de répondre aux nouveaux enjeux managériaux et à la question cruciale de l'évaluation (voir fascicule ci-joint).

L'EPE de Moselle est ainsi votre partenaire et conseiller pour construire avec-vous des formations "à la carte" au plus près de vos attentes. La mise en œuvre de nos formations peut se dérouler en "intra" (au sein de vos structures) ou en "inter" (telles que déclinées dans notre catalogue). **Marjorie Micor**, directrice et **Isabelle Bontemps**, responsable du Pôle Formation, vous apporteront des conseils personnalisés pour mener à bien votre parcours de formation.

Dans l'attente d'une coopération constructive.

Bien cordialement

Raphaël Belluco
Président

Marjorie Micor
Directrice



Sommaire

Enfance, adolescence, handicap

6

Développer des compétences dans le domaine de la petite enfance	N°4 - p.6
Parler au bébé, à l'enfant, à l'adolescent, des mots pour vivre	N°8 - p.6
Le toucher-massage : un outil de communication précieux dans la prise en charge quotidienne des enfants	N°39 - p.6
Prise en charge des enfants et adultes atteints d'autisme	N°166 - p.7
Le travail avec les familles d'enfant porteur de handicap grave	nouveau N°220 - p.7
Connaissance du polyhandicap/plurihandicap	nouveau N°221 - p.7
Etre accueillant dans un LAEP (lieu d'accueil enfants / parents) - Niveau 1	N°9 - p.8
Etre accueillant dans un LAEP (lieu d'accueil enfants / parents) - Niveau 2	N°206 - p.8
La méthode Faber et Mazlish au service des professionnels pour une communication bienveillante	N°207 - p.8
Autorité et limites dans l'éducation de l'enfant. Dire non à quoi ? Au nom de qui ? Au nom de quoi ?	N°71 - p.9
Les peurs et les angoisses de l'enfant de la naissance à l'adolescence	nouveau N°222 - p.9
La relation affective entre le professionnel et l'enfant	nouveau N°223 - p.10
Bienveillance : concept et pratiques professionnelles à destination du jeune enfant et de l'enfant.	
Elaborer une culture de bienveillance	nouveau N°224 - p.10
La démarche de signalement	N°119 - p.11
Les pathologies cliniques des adolescents	N°65 - p.11
Jeux vidéo, réseaux sociaux, internet : une meilleure connaissance pour un accompagnement des jeunes	N°182 - p.12
Conduites addictives : accompagnement du jeune dépendant et de sa famille	N°23 - p.12
Violences sexuelles chez les jeunes auteurs et victimes	N°210 - p.12

Adaptabilité et créativité au service des professionnels

13

Favoriser l'estime de soi et la confiance en soi pour la transmettre aux usagers par le théâtre	N°202 - p.13
Le théâtre forum : un outil d'expression et de prévention	N°191 - p.13
Initiation à l'art thérapie. Acquérir les notions de bases.	nouveau N°217 - p.13
Mettre en œuvre une activité créative ponctuelle / permanente adaptée aux personnes que nous accompagnons au quotidien	nouveau N°218 - p.14
L'art comme vecteur de dynamisme pour améliorer la cohésion d'équipe	nouveau N°219 - p.14
Les techniques de créativité : un levier efficace dans vos projets, réunions et accompagnements	N°211 - p.14

Intelligence relationnelle

15

Savoir utiliser les émotions dans sa vie professionnelle (l'intelligence émotionnelle) - Niveau 1	N°44 - p.15
Savoir utiliser les émotions dans sa vie professionnelle (l'intelligence émotionnelle) - Approfondissement	N°215 - p.15
Mieux vivre le stress dans les situations professionnelles	N°47 - p.16
L'assertivité : les relations professionnelles réussies	nouveau N°225 - p.16
Prendre du recul sur son terrain professionnel : trouver la juste distance	N°40 - p.17
Réactiver l'estime de soi pour la favoriser chez l'utilisateur	N°41 - p.17
Prévenir l'épuisement professionnel ou burn-out	N°216 - p.17
Techniques d'animation de groupes	N°34 - p.18
Gérer l'agressivité et la violence dans la relation	nouveau N°226 - p.18
Les écrits professionnels : techniques fondamentales	N°32 - p.18
Secret professionnel et circulation de l'information	nouveau N°227 - p.19
La régulation managériale des situations conflictuelles	nouveau N°228 - p.19
L'animation managériale et l'encadrement d'une équipe	nouveau N°229 - p.19
Le projet personnalisé	nouveau N°230 - p.20
Actualisation du projet d'établissement ou de service	nouveau N°231 - p.20

Sommaire

Relation d'aide et communication

21

Relation d'aide (C.Rogers) : approche centrée sur la personne - Initiation	N°51 - p.21
Relation d'aide (C.Rogers) : approche centrée sur la personne - Approfondissement	N°52 - p.21
La relation d'aide et l'entretien de face à face	nouveau N°232 - p.21
Analyse transactionnelle : un outil performant au service de la communication - Initiation	N° 50 - p.22
Analyse transactionnelle : un outil performant au service de la communication - Approfondissement	N°212 - p.22
Initiation à la PNL	N°213 - p.22
Module d'approfondissement à la PNL	N°214 - p.23
« Mieux communiquer pour une meilleure efficacité professionnelle » Méthode Thomas Gordon - Initiation	N°57 - p.23
« Mieux communiquer pour une meilleure efficacité professionnelle » Méthode Thomas Gordon - Approfondissement	N°58 - p.24
Les types de personnalité : un outil performant pour renforcer le travail d'équipe - Initiation	N°53 - p.24
Les types de personnalité : un outil performant pour renforcer le travail en équipe - Approfondissement	N°29 - p.24
Travailler avec des personnes en difficultés sociales et/ou psychologiques	N°67 - p.25
Gérer les conflits par la médiation	N°101 - p.25
Favoriser la résilience	N°37 - p.25

Systémie

26

Systémie et intervention sociale - Travailler avec la famille et le réseau : Sensibilisation à l'intervention systémique - Initiation	N°20 - p.26
Systémie et intervention sociale - Travailler avec la famille et le réseau - Approfondissement	N°21 - p.26
L'entretien systémique avec la famille - Sensibilisation niveau 1	N°73 - p.27
Approche systémique - Modalités dans le couple	N°184 - p.27
La visite à domicile : sa fonction, ses limites (approche systémique)	N°16 - p.27
Enfance en souffrance et symptômes : abord systémique	N°208 - p.27
L'adolescent en difficulté : un autre regard par l'approche systémique	N°12 - p.28
Sensibilisation au génogramme et secrets famille - Niveau 1	N°14 - p.28
Approche systémique et intervention. Des moyens au service du changement : le jeu de l'oie systémique - sculpturations systémiques	N°168 - p.28

Des formations diplômantes et qualifiantes à l'EPE de Moselle

29

Le Diplôme d'Etat de Médiateur Familial : ouverture début 2016	p.29
La qualification au Conseil Conjugal et Familial : ouverture début 2016	p.29

Bulletin d'inscription

31

L'EPE de Moselle au service du management et de l'évaluation

34

(voir fascicule ci-joint)

Des modules autour du management, des bonnes pratiques et de l'évaluation

1 - Elaborer ou actualiser son projet d'établissement	nouveau p.35
2 - Préparer et mener la démarche d'évaluation interne dans son ESMS	nouveau p.35
3 - Préparer et mettre en place l'évaluation externe dans son ESMS	nouveau p.35
4 - Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles : pourquoi, quand et comment amener l'équipe à les utiliser ?	nouveau p.35
5 - Définir des choix stratégiques pour améliorer l'adaptation à l'emploi des professionnels	nouveau p.35
6 - Repérer et prévenir les risques professionnels	nouveau p.35
7 - Concevoir une enquête de satisfaction adaptée aux usagers	nouveau p.35
8 - Renforcer la participation des usagers et adapter les dispositifs participatifs (CVS, groupes d'expression, enquête...)	nouveau p.35
9 - Le projet personnalisé	nouveau p.35

Enfance, adolescence, handicap

Développer des compétences dans le domaine de la petite enfance – N°4

Objectifs

- Approfondir et/ou se réapproprier ses connaissances sur le développement psychoaffectif et psychomoteur de l'enfant.
- Mieux se situer en tant que professionnel par rapport à l'enfant et par rapport au parent : trouver sa «juste» place.
- Repérer et connaître ses propres qualités et difficultés afin de les exploiter et les dépasser.
- Appréhender le travail d'équipe et le partenariat.

Contenu

- Le développement de l'enfant : sensoriel, psychomoteur, psychoaffectif.
- S'interroger sur le choix de travailler dans le secteur petite enfance, comment se positionner comme éducateur dans le développement de l'enfant ?
- Le lien parent - enfant - professionnel : anticiper, comprendre et approfondir, les enjeux qui en découlent.
- Etayer ses connaissances du milieu social : les institutions, les métiers, pour mieux travailler en équipe pluridisciplinaire et surtout définir son propre domaine de compétence.
- Apprendre à penser «ludique» : le jeu est le vecteur de communication privilégié auprès des enfants à enrichir.

Pédagogie

- Apports théoriques.
- Réflexions à partir du vécu professionnel des participants.
- Analyse de documents vidéos et de contenus théoriques écrits.
- Etude de situations et jeux de rôles.

Formatrice : Nadine WEBER

Durée : 4 jours – 28H

Dates : 2, 3, 13, 14 juin 2016

Coût : 830 €

Parler au bébé, à l'enfant, à l'adolescent, des mots pour vivre – N°8

Objectifs

- Repérer les besoins relationnels fondamentaux de l'enfant, de l'adolescent «être de langage».
- Reconnaître les émotions de l'enfant, de l'adolescent ; comprendre comment elles font écho aux émotions du professionnel.
- Adopter les attitudes éducatives adaptées aux besoins émotionnels de l'enfant, de l'adolescent.
- Savoir discerner entre ce que le jeune aurait besoin de savoir et ce qu'il n'a pas à savoir.
- Savoir utiliser la médiation du conte, du jeu symbolique, ... quand les mots pour dire nous manquent et/ou pour aider le jeune à communiquer ses émotions.

Contenu

- Parce que la parole de l'un a besoin de la parole de l'autre... moyens pour créer un «bain de parole» au sein d'une relation avec l'enfant, l'adolescent : l'enveloppe sonore, parler empathique, tonico-tonique, nommer le monde...
- L'écoute active, reconnaissance des émotions du jeune et de celles qu'elles suscitent chez le professionnel.
- La verbalisation : comment mieux mettre des mots sur le vécu affectif, corporel et psychique du jeune pour qu'il puisse trouver un sens à son vécu.
- Les médiations possibles lorsque les mots manquent pour dire.
- Le non-dit et ses conséquences sur le développement de l'enfant, de l'adolescent.
- Sensibilisation à la reconnaissance du langage symptomatique utilisé par l'enfant à tout âge pour mettre en scène l'absence de mots ou les non-dits familiaux.

Pédagogie

- Apports théoriques
- Réflexions et échanges à partir de l'expérience des stagiaires
- Jeux de rôles
- Vidéo

Formatrice : Nadine WEBER

Durée : 4 jours – 28H

Dates : 10, 11, 21, 22 mars 2016

Coût : 830 €

Le toucher-massage : un outil de communication précieux dans la prise en charge quotidienne des enfants – N°39

Objectifs

- Mieux cerner les objectifs du toucher-massage chez l'enfant ; prendre conscience de tous les enjeux du toucher dans la qualité de la relation.
- Savoir se détendre soi-même pour mieux entrer en relation avec l'enfant.
- Mettre en pratique les techniques du toucher-massage.
- Déterminer les gestes adaptés, en fonction de l'âge de l'enfant, de ses activités et des conditions de travail du professionnel.
- Réfléchir sur la déontologie liée au toucher-massage.

Contenu

- Les objectifs du toucher-massage : calmer, détendre, sécuriser ; un outil de communication vers une relation authentique.
- L'écoute de soi et de l'autre ; le lâcher-prise.
- Découverte des différentes techniques : l'automassage (anti-stress immédiat), la «pause massage », la relaxinésie et d'autres techniques du toucher relaxant.
- Adaptation de ces techniques avec les enfants dans le cadre professionnel.
- Réflexion sur la déontologie liée au toucher :
 - un savoir-être (qualité de présence, respect) autant qu'un savoir-faire
 - les obstacles à un toucher de qualité (nos résistances, nos peurs, nos stratégies d'évitement)
 - notion de juste distance.

Pédagogie

- Apports théoriques
- Ateliers pratiques : exercices de communication corporelle ; démonstration puis travail en binôme, verbalisation des ressentis ; démonstration sur des poupées.
- Réflexion commune, partage à partir des ateliers, de cassettes vidéos.

Formatrice :

Martine LABUZ-MARTIN

Durée : 4 jours – 28H

Dates : 18, 19, 26, 27 avril 2016

Coût : 830 €

Prise en charge des enfants et adultes atteints d'autisme – N°166

Objectifs

- Mise à jour des connaissances actuelles en matière d'autisme.
- Comprendre et identifier les difficultés des personnes atteintes d'autisme et leurs spécificités de fonctionnement.
- Connaître les différents outils d'évaluation, de communication, de prise en charge et d'accompagnement de la personne autiste (cars, ados, pecs, makaton, aba).

Contenu

- Définition de l'autisme et des TED, les données épidémiologiques, les spécificités du fonctionnement de la personne.
- La démarche diagnostique (repérage des troubles, confirmation du diagnostic, évaluation du fonctionnement de la personne, suivi de l'évolution).
- Les différentes interventions proposées (le ppi, l'adaptation de l'environnement, les outils de communication) ; les ateliers éducatifs, les ateliers thérapeutiques.
- Les troubles du comportement.
- Les habiletés sociales et scénarios sociaux.

Pédagogie

- Apports théoriques.
- Travail sur documents.
- Travail sur vidéos.
- Travail sur des situations amenées par les participants.

Formatrices : Martine BONCOURT et Odile FRAULOB

Durée : 4 jours – 28H

Dates : 11, 12, 13, 14 octobre 2016

Coût : 830 €

Le travail avec les familles d'enfant porteur de handicap grave – N° 220

NOUVEAU

Objectifs

- Avoir des repères théoriques et cliniques pour comprendre le vécu des familles avec enfant porteur de handicap grave.
- Savoir repérer et comprendre leurs difficultés face au handicap et les différentes étapes vécues par la famille.
- Être capable de donner du sens aux attentes formulées par les familles.
- Acquérir des pistes pour que les professionnels soient capables d'ajuster leur attitude pour répondre au mieux aux attentes des familles et les rassurer.

Contenu

- Qu'entend-on par handicap grave ?
- Eléments concernant le vécu du handicap par la famille : l'annonce, le diagnostic, le sentiment de culpabilité, les bouleversements dans la famille,...
- L'évolution du handicap dans le temps : rythmes biologiques, transformations biologiques de l'enfance à l'âge adulte, sentiment d'immuabilité...
- Les éléments caractéristiques en fonction des familles : quelles défenses pour aider à tenir, quel impact sur le couple parental, quelles répercussions sur la fratrie,...
- Les répercussions dans les relations avec les professionnels .
- Les angoisses et représentations en lien avec l'évolution du handicap à l'âge adulte.
- Comment ajuster nos attitudes dans la relation pour aider les parents à mieux vivre le handicap de leur enfant et les rassurer.

Pédagogie

- Apports théoriques.
- Echanges à partir des situations apportées par les participants.

Formatrice : Isabelle FORFERT

Durée : 2 jours – 14H

Dates : 23,24 mars 2016

Coût : 490 €

Connaissance du polyhandicap/plurihandicap – N°221

NOUVEAU

Orientation de pensée systémique : vision pluridisciplinaire favorisant une articulation de la prise en charge dans une vision globale.

Objectifs

- Appropriation des notions concernant le polyhandicap et le plurihandicap pour donner sens à la pratique quotidienne.
- A partir du vécu quotidien des participants, mise en lumière de ce qui les met en difficulté.
- Donner sens à ces problèmes en proposant un éclairage théorique sur les éléments qui constituent le polyhandicap.
- Propositions de solutions pour pallier les difficultés évoquées, tant d'un point de vue relationnel que matériel et organisationnel.

Contenu

1. Le polyhandicap/plurihandicap et ses conséquences en terme de restriction d'autonomie (terminologie, origines de la maladie, rôle du cerveau, troubles secondaires).
2. Le polyhandicap/plurihandicap et les troubles du comportement associés (définitions, conduites automutilatrices et développement normal, pathologies).
3. La déficience intellectuelle et les comportements agressifs associés (comprendre le comportement, ajuster notre prise en charge, accompagner le retour au calme).
4. La communication : les pré-requis, les codes de communication, communication et déficience mentale, structuration de l'espace et du temps...
5. Le travail avec les familles : repères pour l'accompagnement (comprendre l'impact du handicap sur le fonctionnement familial, ce que peut ressentir la famille, quel impact sur la relation de la famille avec nous professionnels).

Pédagogie

- Apports théoriques.
- Echanges à partir des situations apportées par les participants.

Formatrice : Isabelle FORFERT

Durée : 4 jours – 28H

Dates : 25,26 février et 10,11 mars 2016

Coût : 830 €

Etre accueillant dans un LAEP (lieu d'accueil enfants / parents) - Niveau 1 – N°9

Cette formation est organisée en lien avec le « LAPE lorraine » (réseau des lieux d'accueil parents-enfants de lorraine).
Définition : un LAEP est un lieu qui reçoit les parents et les enfants de moins de 6 ans dans un objectif de socialisation et d'accompagnement à la séparation.

Objectifs

- Identifier la nature et les objectifs d'un lieu d'accueil enfants/parents.
- Travailler sur les représentations de la fonction d'accueillant et repérer les ressources à mettre en oeuvre pour exercer cette fonction.
- Apprendre à encourager les expressions du lien entre un enfant et un parent et à mettre à distance les représentations idéales.

Contenu

- Les lieux d'accueil enfants/parents : les objectifs, la classification des lieux et les implications sur le mode d'intervention des professionnels, les moyens mis en place dans le projet d'un nouveau lieu.
- Le rôle et le savoir-faire de l'accueillant : la charte de l'accueillant (document du réseau des lieux d'accueil parents/enfants de lorraine).

Contenu (suite)

- Qui accueille-t-on (le parent, l'enfant, le couple), à qui s'adresse-t-on ?
- Le règlement intérieur (les règles implicites et explicites), les « valeurs » du lieu, qui se porte garant de la loi et comment ?
- La place des pères, la place des hommes, le parent ou son substitut.
- La place de la convivialité.
- Le lieu et le quartier : les échanges avec les structures du quartier, les informations, la publicité du lieu, la confidentialité sans l'isolement.
- Evolutions possibles et transformations d'un lieu d'accueil enfants/parents.

➤ Pédagogie

- Apports théoriques
- Echanges à partir de l'expérience de chacun
- Jeux de rôles

Formatrice : Bernadette MACÉ

Durée : 4 jours – 28H

Dates : 29, 30 mars et 14, 15 avril 2016

Coût : 830 €

Etre accueillant dans un LAEP (lieu d'accueil enfants / parents) - Niveau 2 – N°206

Objectifs

- Se ressaisir de la question de l'éthique des lieux d'accueil enfants/parents au regard de la pratique de l'accueillant.
- Interroger la nature et les objectifs d'un lieu d'accueil enfants/parents mais aussi ses limites.
- Comprendre les différents paradoxes du lieu, le travail en binôme.
- Repérer les effets de ce type de lieu sur les parents et les enfants qui le fréquentent.
- Approcher la notion d'évaluation qualitative de ces lieux.

Contenu

- Les lieux d'accueil enfants/parents : espace tiers dans la relation parents/enfants, le travail en binôme.
- Les diverses postures professionnelles dans la relation au couple enfants/parents dans le lieu.
- Les outils pour permettre au couple parent/enfant d'être les auteurs de leur évolution : le concept de « non-directivité », le concept de « neutralité », développer les potentiels d'écoute.
- Richesses et limites du groupe dans le travail avec les parents. Quelques types d'échanges au sein du groupe.
- La libre venue des usagers et ses conséquences sur la dynamique d'évolution des personnes.
- Les limites de l'intervention du professionnel dans ce type de lieu et les limites du lieu d'accueil enfants/parents.
- Evaluer l'action des professionnels au quotidien.

Pédagogie

- Apports théoriques
- Echanges à partir de l'expérience de chacun
- Jeux de rôles

Formatrice : Bernadette MACÉ

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 26, 27 septembre et 10 octobre 2016

Coût : 690 €

La méthode Faber et Mazlish au service des professionnels pour une communication bienveillante – N°207

Objectifs

Intégrer la méthode « Faber et Mazlish » en vue de l'adapter et de l'utiliser dans le cadre de sa pratique professionnelle.

Contenu

- Voir comment l'autorité fait parfois « rupture » dans la relation parent/enfant et aider le parent à en prendre conscience.
- Aider les parents à mieux comprendre les capacités de l'enfant à intégrer une consigne en relisant les étapes de son développement sur le plan psycho-affectif.
- Apprendre à « faire autorité » au quotidien et pas seulement quand l'enfant a des comportements devant être cadrés.

Contenu (suite)

- Interroger les notions de « communication bienveillante » et d'« éducation respectueuse ».
- Aider les enfants à verbaliser l'aspect émotionnel.
- Susciter la coopération de l'enfant.
- Remplacer la punition et gérer les conflits.
- Encourager l'autonomie et favoriser l'estime de soi de l'enfant.
- Aider les enfants à cesser de jouer des rôles et à se défaire de leurs « étiquettes ».

Pédagogie

- Apports théoriques.
- Echanges à partir de l'expérience de chacun.
- Jeux de rôles.

Formatrice : Sarah HATUNA

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 5, 6, 12 septembre 2016

Coût : 690 €

Autorité et limites dans l'éducation de l'enfant : dire non à quoi ? Au nom de qui ? Au nom de quoi ? – N°71

Objectifs

- Interroger sa pratique professionnelle sur les questions d'autorité et de limites.
- Mieux appréhender ce qui fait difficulté pour soutenir la relation à l'enfant tout en tenant les limites qui l'aident à se construire.
- Interroger les processus en jeu dans la transmission des interdits fondamentaux et des limites qui s'ensuivent. Quelle est la part de l'enfant dans l'acceptation des renoncements nécessaires à son évolution ?
- Aider les parents en difficulté sur ces questions.

Contenu

- Clarifier les notions d'autorité et de limites. Distinguer la LOI (fondamentale) et les lois.
- Quels processus sont en jeu pour que l'enfant parvienne à contenir ses élans pulsionnels ?
- Quels sont les chemins pour le civiliser, l'humaniser et le socialiser ?
- Approche de la dynamique de la vie psychique - Entre autorité et limites, la construction de l'identité :
 - les premières affirmations du désir, les premières transgressions : l'enfant dans sa conquête de l'autonomie
 - les premières ébauches de séparation.
- Abord de :
 - les castrations symboligènes (Dolto)
 - approche de la fonction paternelle et de la fonction maternelle
 - impact de l'histoire des deux parents et place de l'inconscient dans la nature des liens qu'ils nouent avec leur enfant
 - la question des places de chacun dans la cellule familiale : comment s'articulent-elles ?
 - les parents subordonnés à la crainte de perdre l'amour de leur progéniture
 - comment aider les parents débordés ou démunis devant leur enfant ?
 - les parents sont-ils pris dans des difficultés inédites pour transmettre le possible et l'impossible ? évolution de la société et fragilisation de l'autorité ?

Pédagogie

- Apports théorico/cliniques.
- Vidéo.
- Mise en commun et analyse des difficultés rencontrées par les participants dans leur pratique professionnelle.
- Etudes de cas présentées par les stagiaires et élaborées en commun.

Formatrice : Nadine WEBER

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 18, 19, 20 avril 2016

Coût : 690 €

Les peurs et les angoisses de l'enfant : de la naissance à l'adolescence – N°222

NOUVEAU

Objectifs

- Identifier les origines des peurs et angoisses de l'enfant.
- Définir et connaître les différentes formes de peurs et d'angoisses chez l'enfant.
- Savoir repérer les signes de l'apparition des différents troubles et les mettre en lien avec l'âge de l'enfant et les facteurs de risque contextuels.
- Comprendre quels sont les comportements et attitudes qui vont pouvoir apaiser l'enfant.
- Appréhender les pistes possibles pour que les professionnels soient capables d'ajuster leur comportement et d'adapter leur attitude face aux peurs et angoisses des enfants.
- Savoir orienter les parents vers une prise en charge complémentaire adaptée si nécessaire (psychologue, pédopsychiatre,...).

Contenu

- Facteurs explicatifs des différences individuelles.
- L'angoisse normale et l'angoisse pathologique.
- Approche neurobiologique de la peur et de l'angoisse.
- Comment repérer les signes et manifestations de la peur et de l'angoisse chez l'enfant ? Rituels normaux ou obsession compulsive ? Phobies, Troubles Envahissants du Développement).
- Quelles sont les principales sources de peurs et d'angoisses chez l'enfant ?
- La place de l'enfant dans le système familial et scolaire : quelles sont les attentes et les projections parentales ? Que vit le système familial ? L'enfant, éponge émotionnelle : quelles sont les peurs et les angoisses des parents eux-mêmes dans l'éducation de leur enfant ? Quelles stratégies les parents utilisent-ils pour calmer colères et angoisses ?
- Quels comportements adopter pour limiter les peurs et angoisses de l'enfant ?

Pédagogie

- Apports théoriques.
- Echanges à partir des situations apportées par les participants.

Formatrice : Isabelle FORFERT

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 17, 18, 24 mars 2016

Coût : 690 €

La relation affective entre le professionnel et l'enfant – N°223

NOUVEAU

Objectifs

- Repérer les situations où le professionnel éprouve pour un ou des enfants, un sentiment proche du sentiment maternel.
- Repérer les situations où le professionnel éprouve un engagement émotionnel fort.
- Selon l'âge de l'enfant, valoriser cette situation pour contribuer à un soutien relatif à la relation et à l'attachement.
- Connaître les différents schémas d'attachement de l'enfant.
- Pouvoir gérer ses émotions dans la concomitance de sentiments d'attachement et de deuil de la relation pour chaque enfant.
- Repérer et analyser les situations dans lesquelles les ressentis du professionnel sont négatifs.
- Travailler sur un repositionnement dans les rapports professionnel/ enfant.
- Pouvoir se référer à une échelle de distinction des rôles entre le maternage et l'éducation.

Contenu

- Attachement, séparation et accueil individualisé chez l'enfant (la notion de référent).
- Construction au travers des soins et du jeu d'une relation basée sur les pratiques de maternage et bordée par une juste distance émotionnelle. Le professionnel comme relais dans la relation et comme figure d'attachement.
- La gestion des émotions du professionnel: la séparation quotidienne; faire le deuil lorsque l'enfant part à l'école, quitte la structure.
- Les situations d'inégalité de la qualité de la relation avec l'enfant; les émotions négatives, les représentations, les préjugés à l'égard de certains enfants et actes quotidiens, facteurs de risques des douces violences, (rythmes imposés systématiques, indifférenciation, rituels, gestuelle inappropriée, jugements, étiquettes).
- La distinction entre le maternage (fonction parentale) et l'éducation (fonction d'accueil).
- Les sept dimensions des rôles respectifs.

Pédagogie

- Apports théoriques.
- Échanges à partir des situations apportées par les participants.

Formatrice : Nadine WEBER

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 19, 20, 29 septembre 2016

Coût : 690 €

Bienveillance : concept et pratiques professionnelles à destination du jeune enfant et de l'enfant. Elaborer une culture de bienveillance – N°224

NOUVEAU

Objectifs

- Développer un socle de connaissances relatif au concept de bienveillance.
- Définir les notions bienveillance/ absence de maltraitance/maltraitance.
- Repérer les particularités de l'accueil du jeune enfant dans sa structure.
- Identifier les facteurs de risque et les axes de progrès à envisager.
- Être conscient de ses valeurs et de ses propres conceptions de l'éducation et parvenir à remettre en question sa pratique professionnelle.

Contenu

- Les besoins de l'enfant en lien avec les étapes de son développement.
- Les repères construits pour l'enfant : systématisation des rituels, rythmes imposés, communication verbale et non verbale inappropriées...
- Penser l'individualité de l'enfant dans l'espace collectif.
- Trouver la juste distance affective et la posture professionnelle adaptée : quelle relation avec chaque enfant ?
- Respect de l'histoire, de la culture de l'enfant et de ses parents.
- Les représentations, les stéréotypes, sources de jugement porté sur l'enfant ou les parents.
- La place du travail d'équipe dans la construction d'une culture de bienveillance.

Pédagogie

- Apports théoriques.
- Mise en commun et analyse des situations et difficultés rencontrées par les participants dans leur pratique professionnelle.
- Etudes de cas présentées par les stagiaires et élaborées en commun.

Formatrice : Nadine WEBER

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 5, 6, 7 décembre 2016

Coût : 690 €

La démarche de signalement – N°119

Objectifs

- Connaître les obligations légales.
- Repérer ses responsabilités.
- Poser des actes de protection à l'égard des personnes en danger.
- Evaluer les situations de danger et à risque.
- Avoir des outils méthodologiques pour signaler une situation de danger ou à risque.
- Transmettre les éléments relatifs à une situation de danger ou à risque.
- Signaler tout en poursuivant ses éventuelles missions initiales auprès des personnes concernées.
- Gérer, sur le plan personnel, les difficultés liées à la démarche de signalement.

Contenu

- Le contexte juridique.
- Les obligations des établissements et services médico-sociaux.
- Les enjeux du signalement : quelles protections et pour qui ?
- Les suites d'un signalement : quelles procédures et prises de décision possibles ?
- Les responsabilités du professionnel.
- Le partage d'informations et le secret professionnel.
- Les différentes formes de maltraitance.
- L'évaluation des situations de danger et des situations à risque.
- Les différentes formes de « signalement ».
- Les outils et procédures institutionnels.
- Les éléments à apporter pour une situation inquiétante ou grave.
- L'articulation entre l'acte de signalement et la poursuite de ses missions initiales auprès des personnes concernées.
- Les modalités d'accompagnement de la personne.
- Les difficultés inhérentes à l'acte de signalement.

Pédagogie

- Apports théoriques et méthodologiques
- Présentation d'outils utilisables sur le terrain
- Exercices de transmissions écrites ou orales dans le cadre d'un signalement (à partir de situations réelles ou fictives)
- Analyse de situations vécues par les participants
- Mise en commun des expériences

Formatrice : Nadine WEBER

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 12, 13, 14 décembre 2016

Coût : 690 €

Les pathologies cliniques des adolescents – N°65

Objectifs

- Approfondir ses connaissances sur les conduites pathologiques des adolescents et les prises en charge possibles.
- Du normal au pathologique, rappel des changements qui ne manquent pas de « surgir » à l'adolescence.
- Mieux appréhender les enjeux inhérents à ce passage de l'enfance à l'adolescence.
- Améliorer la prise en charge de l'adolescent (en fonction des pathologies).
- Mieux décoder la demande chez l'adolescent.
- Mieux se situer en tant que professionnel intervenant auprès de l'adolescent et/ou de leur famille.
- Appréhender l'intérêt d'une prise en charge en réseau.
- Développer ses capacités d'écoute.
- Mieux cerner notre propre rapport à l'adolescence.

Contenu

- Approche de la théorie d'attachement : expériences, relations dans l'enfance, comment se séparer ?
- Les troubles du comportement à l'adolescence : du normal au pathologique (conduites addictives, la dépression, les attaques par rapport au corps...).
- Les transformations à l'adolescence : les effets de la puberté et de la sexualisation des liens.
- Comment accueillir l'adolescent, sa famille, quelle est la place du professionnel tant auprès du jeune que de la famille ?
- Travail avec les partenaires.
- Craintes du professionnel.

Pédagogie

- Apports théoriques, supports vidéo.
- Etudes de cas, mises en situation de situations professionnelles.
- Approche familiale à partir de supports théoriques.

Formateurs : Martine MICHEL

Dr Christophe SCHMITT

Durée : 4 jours – 28H

Dates : 15, 16 septembre et 6, 7 octobre 2016

Coût : 830 €

Jeux vidéo, réseaux sociaux, internet : une meilleure connaissance pour un accompagnement des jeunes – N°182

Objectifs

- Devant l'omniprésence des écrans dans notre société, la pratique des jeux vidéo et la forte présence des jeunes sur les réseaux sociaux, des adultes parents ou professionnels s'interrogent. Les écarts générationnels amplifient la méconnaissance et la méfiance envers ces nouvelles technologies. Pour mieux comprendre la place des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans la vie quotidienne des plus jeunes, il est important d'éviter leur diabolisation.
- Etre informé des différentes ressources et des dangers potentiels liés aux usages des jeux vidéo et réseaux sociaux.
- Aider le professionnel à penser l'accompagnement qu'il peut fournir auprès des usagers, qu'ils soient parents ou jeunes.
- Penser en termes de meilleure communication autour des « écrans » plutôt qu'en termes de diabolisation.

Contenu

- Présentation des différents supports que les jeunes utilisent au quotidien (jeux vidéo, réseaux sociaux, internet, portable) : lors de cette journée, ce temps d'information sur les NTIC permettra de comprendre ce qui attire les jeunes, ce qui inquiète l'adulte.
- Exercices de mises en situation pour cerner les différentes postures dont peut disposer l'adulte afin de limiter les usages des consoles de jeux, téléphone portable...
- Quels accompagnements du professionnel à destination des parents inquiets de l'usage important des NTIC par leur enfant ?
- Vis-à-vis des jeunes : quand doit-on réellement s'inquiéter, quels accompagnements pour les jeunes trop enclins à une pratique excessive du jeu vidéo ou autres.

Pédagogie

- Activités participatives (jeux de rôles, simulations, études de cas)
- Débats
- Apports théoriques
- Approches techniques et éducatives
- Regards systémiques

Formatrice : Sarah HATUNA

Durée : 2 jours – 14H

Dates : 25, 26 avril 2016

Coût : 490 €

Conduites addictives : accompagnement du jeune dépendant et de sa famille – N°23

Objectifs

- Comprendre les mécanismes de l'addiction et de la dépendance.
- Soutenir la personne et/ou les familles confrontées aux conduites addictives.
- Savoir se positionner dans le cadre de cet accompagnement particulier.
- Connaître et s'appropriier les outils permettant la prise en charge relationnelle, éducative et thérapeutique.

Contenu

- Définitions des notions de drogue, d'addictions, de dépendance et de comorbidité.
- Multiplicité des regards : historique, sociologique, médical, psychiatrique et psychanalytique.
- Compréhension des mécanismes de l'addiction : Epidémiologique, neurobiologique, psychodynamique, dépendances physique, psychique, affectives.

Contenu (suite)

- Présentation des différentes formes d'addiction : généralités, mécanismes de dépendance, des drogues licites aux drogues illicites, cadre législatif, particularité de l'adolescence et des troubles psychiatriques, comorbidité.
- Analyse et fonction des comportements addictifs au sein de la famille et dans le monde du travail (styles de vie, automédication, constructions identitaires, « mal-être »).
- Modalités du soin, de la prise en charge et de l'accompagnement sur le plan médical, psychologique, éducatif et social (stratégies thérapeutiques et éducatives).
- La politique de réduction des risques en matière de toxicomanie. Les associations d'entraide d'usagers dans le champ des addictions (ASUD, Narconan, Alcooliques Anonymes, Croix Bleue).
- Aide de l'accompagnant : outils de gestion du stress et des émotions, gestion de l'agressivité et des relations difficiles.
- Travail en réseau et partenariat.

Pédagogie

- Apports théoriques.
- Etudes de cas et travail à partir d'expériences vécues par les stagiaires.

Formateurs :

Dr Claudine GILLET
et Jean-Luc MARTIN

Durée : 4 jours – 28H

Dates : 20, 21 octobre
et 17, 18 novembre 2016

Coût : 830 €

Violences sexuelles chez les jeunes auteurs et victimes – N°210

Objectifs

- Apporter une compréhension sociologique, juridique, sexologique, une aide aux professionnels confrontés à la problématique des actes de violences sexuelles.

Contenu

- Définitions et rappels sur la sexualité humaine, question de santé sexuelle.
- Développement psychosexuel et identité sexuelle, les différents types de violence sexuelle.
- La victime.
- Cadre juridique, chiffres et enquêtes le traumatisme, ses conséquences, les prises en charge.
- La prévention.
- Le dépistage.
- Qui sont les auteurs ?
- Chiffres et enquêtes.
- Prises en charge.
- Bascule de victime à agresseur.

Pédagogie

- Notions théoriques.
- Jeux de rôles.
- Partages d'expériences.
- Vidéo.
- Outils de prévention.

Formatrice : Norah LOUNAS

Durée : 3 jours - 21H

Dates : 10, 11, 12 mai 2016

Coût : 690 €

Adaptabilité et créativité au service des professionnels

Favoriser l'estime de soi et la confiance en soi pour la transmettre aux usagers par le théâtre – N°202

Objectifs

- Savoir identifier, enrichir et apprendre à exprimer ses émotions.
- Prendre conscience de ses besoins fondamentaux, valoriser son potentiel et développer ses valeurs.
- Comprendre son propre fonctionnement et celui des autres pour travailler plus efficacement sur l'image de soi des usagers.
- Apprendre à laisser aller la voix et le corps afin de comprendre l'usager à travers sa communication non verbale.
- Apprendre à se relaxer et à se libérer de ses tensions pour une meilleure empathie avec le public aidé.
- Favoriser son estime par des exercices adaptés transférables sur son terrain professionnel.

Contenu

- Les mécanismes d'estime de soi et confiance en soi : les définir.
- Renforcer ses bases personnelles d'estime de soi à partir d'exercices de théâtre.
- S'impliquer dans la relation à soi-même et avec l'usager par des improvisations scéniques.
- Comprendre les freins chez l'usager à l'estime de soi grâce aux mises en situations théâtrales.
- Réussir à faire le point sur soi-même en pratiquant la relaxation.
- Apports de techniques simples et réalisables de relaxation à faire avec le public aidé.

Pédagogie

- A partir d'exercices et de mises en situations, le groupe travaillera sur les étapes évolutives de l'estime et de la confiance en soi qu'il devra amener dans l'exercice de ses fonctions auprès de l'usager et pour lui-même.

Formatrice : Nadia BOUZOUINA

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 23, 24, 25 mai 2016

Coût : 690 €

Le théâtre forum : un outil d'expression et de prévention – N° 191

Objectifs

- Savoir identifier une problématique au sein d'un groupe d'usagers.
- Mobiliser l'équipe professionnelle dans la mise en place d'un outil qui s'intégrera dans une démarche globale de sensibilisation : l'intérêt et les limites du théâtre forum.
- Savoir réaliser des mises en situation et des improvisations scéniques à partir d'exercices d'échauffement.
- Ecrire des saynètes courtes sur les comportements indisciplinés ou inadaptés dans son environnement professionnel en lien avec les prises en charge d'usagers.
- Pratiquer le rôle du meneur de jeu.
- Animer un atelier de théâtre forum.

Contenu

- Les principes et le mode de fonctionnement du théâtre forum selon Augusto Boal.
- Initiation à des exercices utilisés au théâtre pour créer un climat de confiance.
- Le théâtre image.
- Les principes de collecte de données et d'écriture de saynètes.
- Le meneur de jeu : directives sur la forme et animation sur le fond.
- La progression et l'animation d'un atelier de théâtre forum.

Pédagogie

- La pratique et le savoir-faire sont privilégiés, les apports théoriques sont résumés à l'essentiel.
- Alternance de brefs exposés, analyse de situations rencontrées sur les terrains accompagnés d'exercices d'application.

Formatrice : Nadia BOUZOUINA

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 29, 30, 31 mars 2016

Coût : 690 €

Initiation à l'art thérapie Acquérir les notions de bases – N° 217

NOUVEAU

Objectifs

- Expérimenter les supports artistiques de l'art thérapie pour découvrir le processus artistique.
- Identifier les effets de l'art sur le comportement humain.

Contenu

- Les supports artistiques :
 - peinture/modelage.
 - chants/conte/son.
- Origine et définition de l'art thérapie :
 - l'introduction à l'art-thérapie : essai de définition.
 - les champs d'application de l'art-thérapie - processus artistique.
 - l'histoire de l'art – chronologie.
 - les pouvoirs de l'art.
- L'homme et son environnement :
 - l'homme biologique (notion de sain / pathologique).
 - l'homme social (notion d'origine, famille, école, travail, retrait...).
 - les transformations de nos sociétés modernes.
 - notion être - paraître / intention - action - production.

Pédagogie

- Travail pratique et théorique de synthèse
- Bilan de la formation et clôture
- Ateliers de sensibilisation créative, individuels et collectifs
- Apports théoriques — réflexion et partage
- Documents pédagogiques — grille d'observation et d'évaluation

Formatrice : Geneviève CERTEAUX

Durée : 5 jours – 35H

Dates : 18, 19, 20, 21, 22 avril 2016

Coût : 1030 €

Mettre en œuvre une activité créative ponctuelle / permanente adaptée aux personnes que nous accompagnons au quotidien – N°218

NOUVEAU

Objectifs

- Connaître la place de l'art dans le bien-être.
- Expérimenter les supports artistiques pour découvrir et dynamiser le processus créatif.
- Comment inciter plutôt qu'imposer ? Une activité créatrice réside dans le fait de bien préparer son animation. Susciter et développer leurs capacités à observer, voir, identifier, analyser, choisir...pour choisir une activité adaptée aux capacités des personnes qui nous sont confiées.

Contenu

- L'art-thérapie: histoire, définition des différents outils et leurs limites.
- Peinture/modelage.
- Chants/conte/son.
- Connaître sa propre créativité — ses limites.
- Se mettre en scène — accrocher le regard.
- Savoir ce que l'on veut pour l'autre que l'on accompagne.
- Identifier les moyens financiers, matériels et humains dont on dispose.
- Ecouter, voir...la subjectivité des sens et impact sur les autres.
- La notion de choix— ce qui motive et oriente nos choix.
- Entre « le j'aime » et « le je dois » du personnel au professionnel.

Pédagogie

- Travail pratique et théorique de synthèse.
- Bilan de la formation et clôture.
- Ateliers de sensibilisation créative, individuels et collectifs.
- Apports théoriques — réflexion et partage.
- Documents pédagogiques — grille d'observation et d'évaluation.

Formatrice : Geneviève CERTEAUX

Durée : 4 jours – 28H

Dates : 16, 17, 18, 19 mai 2016

Coût : 830 €

L'art comme vecteur de dynamisme pour améliorer la cohésion d'équipe – N°219

NOUVEAU

Objectifs

- Identifier les éléments nécessaires au fonctionnement d'un groupe (professionnel) : freins et atouts individuels et collectifs
- Créer et proposer une stratégie d'amélioration pour favoriser la cohérence du groupe.
- Expérimenter cette stratégie, la mettre en œuvre : créer une œuvre collective.

Contenu

- Observer/identifier - choisir/agir - créer des stratégies - atteindre son but - réussir ensemble.
- Voyons-nous tous la même chose ?
- Les frontières entre subjectivité et objectivité dans les situations relationnelles interpersonnelles d'un travail collectif. Nos émotions sont elles fiables ?

Contenu (suite)

- Notion de groupe et place de chacun.
- Maîtriser les valeurs du groupe, ses règles du jeu et clarifier nos Intentions dans nos missions, nos objectifs à atteindre.
- Prendre conscience
 - des mécanismes permettant de rendre plus fiable notre regard, mieux gérer nos émotions. S'autoriser à s'exprimer en respectant l'autre
 - prendre conscience que l'on est plus efficace en équipe que seul.
 - prendre conscience de son potentiel créatif, le développer et oser l'exprimer au sein d'un groupe
- Notion appartenance - à quoi sert un groupe – un lien qui nous attache, accroche... un lien qui nous libère - Oser être soi-même, développer le sentiment de progresser et d'apprendre des choses nouvelles
- Développer des idées nouvelles et les mettre en place : Innovez !

Pédagogie

- Travail pratique et théorique de synthèse
- Bilan de la formation et clôture
- Ateliers de sensibilisation créative, individuels et collectifs
- Apports théoriques — réflexion et partage
- Documents pédagogiques — grille d'observation et d'évaluation

Formatrice : Geneviève CERTEAUX

Durée : 4 jours – 28H

Dates : 20, 21, 22, 23 juin 2016

Coût : 830 €

Les techniques de créativité : un levier efficace dans vos projets, réunions et accompagnements – N° 211

Objectifs

- Découvrir et optimiser ses propres capacités créatives.
- S'approprier une série de notions et d'outils créatifs facilitant :
 - la résolution de problème
 - l'élaboration de projets
 - l'animation participative et dynamique de groupes, d'équipe
 - l'accompagnement individuel.
- Savoir utiliser et sélectionner les techniques les plus pertinentes et adaptées à son contexte.

Contenu

- Les principes de la créativité : pourquoi on peut fonctionner et produire différemment ?
- Découverte de nos stratégies de pensées créatives et les outils associés.
- Les freins au fonctionnement créatif : les dépasser.
- L'application de techniques de créativité dans les projets, l'animation de réunions, l'accompagnement individuel, la résolution de problème pour :
 - favoriser une ambiance propice à la créativité (jeux de construction de groupe et d'échauffement créatif)
 - favoriser l'expression et la participation active des personnes dans un atelier, un travail de groupe
 - poser un diagnostic, bien poser un problème (pinacle/pilori, CQQCOQP)
 - recueillir les représentations
 - trouver de nouvelles idées (matrice morphologique, brainstorming, carte mentale,...).

Pédagogie

- Une pédagogie active et ludique avec alternance :
 - D'apports théoriques
 - De mises en application concrètes du processus créatif à travers des exercices et cas
- Point fort : chaque participant repart avec des fiches de techniques et outils.

Formatrice : Cora KLEIN

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 21, 22, 23 novembre 2016

Coût : 690 €

Savoir utiliser les émotions dans sa vie professionnelle (l'intelligence émotionnelle) - Niveau 1 – N°44

Objectifs

- Mieux comprendre le rôle des émotions et leurs fonctions.
- Développer sa capacité à accueillir ses propres émotions sans être envahi et en faire des alliés dans le contexte professionnel.
- Pouvoir mettre en œuvre cette intelligence émotionnelle dans le contexte professionnel pour :
 - mieux prendre en compte le vécu émotionnel de l'interlocuteur et créer un climat de confiance et de collaboration
 - se positionner avec plus d'aisance dans la relation
 - désamorcer certains conflits.

Contenu

- Connaissance des émotions :
 - émotions et sentiments
 - psychophysiologie des émotions
 - la fonction des émotions
 - les stratégies émotionnelles : passive ou active.
- L'intelligence émotionnelle au service des autres : développer sa réceptivité
 - à l'instant présent au travers des 5 sens.
 - à soi-même.
- S'entraîner à :
 - différencier observation / sentiment / jugement.
 - retrouver le besoin caché derrière l'émotion.
 - développer une attitude d'empathie.
 - évacuer la charge émotionnelle si celle-ci est envahissante.
- L'intelligence émotionnelle au service de la relation : s'entraîner à
 - accueillir le vécu émotionnel de l'interlocuteur
 - proposer une attitude de collaboration.
 - utiliser cette démarche dans les situations de conflit.

Pédagogie

- Apports théoriques selon l'Analyse Transactionnelle, la PNL (Programmation Neuro-Linguistique), la Communication Non-Violente.
- Exercices pratiques d'entraînement.
- Mises en situation et études de cas.

Formatrice : Martine DUBOIS

Durée : 5 jours – 35H

Dates :

25, 26, 27 mai
et 15, 16 juin 2016
pour le premier groupe

5, 6, 7 octobre
et 9, 10 novembre 2016 pour
le deuxième groupe

Coût : 1030 €

Savoir utiliser les émotions dans sa vie professionnelle (l'intelligence émotionnelle) - Approfondissement – N°215

Objectifs

- Continuer à cultiver l'intelligence émotionnelle pour la mettre au service de soi, de l'autre et de la relation dans le cadre professionnel.
- Faire le point sur ses expériences à partir de situations concrètes.
- Analyser les effets des différentes stratégies utilisées face aux émotions.
- Questionner les effets d'une relation de plus en plus authentique dans les situations professionnelles.

Contenu

- Rappel des notions théoriques abordées lors du stage initial.
- A partir de situations vécues depuis, mesurer les effets des différentes stratégies utilisées, leur efficacité et les effets relationnels à court, moyen et long terme.
- Rappel et entraînement approfondi à l'utilisation d'outils comme l'écoute empathique de soi, de l'autre, l'expression authentique de ce qui se passe, etc...
- Recherche de postes d'améliorations éventuelles.
- Apports théoriques complémentaires en fonction des situations apportées et des besoins du groupe (communication non-violente, analyse transactionnelle, approche non directive créatrice...).

Pédagogie

- Exercices pratiques d'entraînement.
- Mises en situation.
- Etudes de cas.

Formatrice : Martine DUBOIS

Durée : 2 jours – 14H

Dates : 1, 2 décembre 2016

Coût : 490 €

Mieux vivre le stress dans les situations professionnelles – N°47

Objectifs

- Apprendre à réagir aux problèmes, aux émotions et aux autres facteurs de stress qui surviennent dans la vie professionnelle.
- Permettre de mieux appréhender son stress afin de le réguler et de l'utiliser d'une manière constructive.
- Développer des ressources et des techniques pour faire face et mieux gérer le stress.

Contenu

- 1. Comprendre les dimensions du stress :
 - la dimension nationale interprofessionnelle sur le stress au travail
 - la dimension intrinsèque
 - la dimension environnementale
 - la dimension personnelle
 - la dimension psycho-physiologique.
- 2. Se situer dans l'environnement du stress :
 - diagnostic individuel de son niveau de stress et recherche de solutions
 - repérer les causes professionnelles et personnelles du stress
 - évaluer l'emprise du stress sur sa vie professionnelle.
- 3. Les stratégies face au stress :
 - apprendre à dépasser le stress négatif et le convertir en stress créatif
 - mieux organiser et gérer la surcharge de travail
 - apprendre des techniques psychocorporelles
 - stratégies d'action ou de réorganisation :
 - les changements nécessaires à la bonne gestion de son stress.

Pédagogie

- Pédagogie active incluant les méthodes actuelles de gestion du stress associées à celles de la P.N.L.
- Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de tests.
- Réflexion commune à partir des perceptions des participants.
- Mises en situation.
- Livret pédagogique reprenant l'ensemble des sujets abordés.
- Evaluation verbale permanente et écrite en fin de formation.

Formateur : Stéphane MILIOTO

Durée : 4 jours – 28H

Dates : 8, 9, 22, 23 septembre 2016

Coût : 830 €

NOUVEAU

L'assertivité : les relations professionnelles réussies – N° 225

Objectifs :

- Faire valoir nos points de vue (et ceux de notre organisme), les valeurs au nom desquelles nous sommes engagés, nos besoins pour mener à bien ces engagements.
- Prendre conscience de ses propres attitudes et de leur impact dans la relation
- Découvrir et faire le choix d'utiliser l'assertivité comme attitude personnelle et professionnelle.
- Améliorer la qualité de sa communication et de son écoute : s'exprimer sans heurter ni dévaloriser l'autre.
- Limiter l'agressivité, la passivité ou la manipulation dans ses relations professionnelles quotidiennes.

Contenu :

- 1. Se positionner dans ses relations professionnelles :
 - les enjeux de la communication avec un modèle de compréhension
 - les éléments, les obstacles et les parasites de la communication
 - les conditions d'acceptation de son environnement et d'évolution
 - développer ses « Positions de Vie préférentielles »
 - apprendre à clarifier ses valeurs et ses besoins.
- 2. Les relations réussies grâce à l'assertivité :
 - l'art d'être 'manager'
 - gérer son supérieur hiérarchique
 - l'assertivité, plus que de la communication
 - apprendre à reconnaître les types de comportements et savoir y répondre
 - les freins à l'assertivité.
- 3. Faire face aux situations relationnelles en étant assertif :
 - exprimer des critiques constructives
 - oser poser ses limites : savoir dire aussi bien non que oui de façon appropriée
 - formuler des demandes
 - exprimer au mieux les signes de reconnaissance positifs.

Pédagogie :

- S'appuyer sur l'expérience acquise, en la valorisant
- Echange et analyse de situations à partir de l'expérience de chacun et/ou en équipe
- Apports théoriques s'appuyant sur l'analyse transactionnelle et l'approche centrée sur la personne
- Exercices et mises en situation

Formateur : Stéphane MILIOTO

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 16, 17, 18 novembre 2016

Coût : 690 €

Prendre du recul sur son terrain professionnel : trouver la juste distance – N°40

Objectifs

- Mieux affirmer son identité professionnelle spécifique.
- Avoir des outils d'analyse et des repères théoriques pour clarifier le «type» de relation entretenue avec l'utilisateur, ses enjeux, ses effets sur chacun des partenaires et trouver la juste distance.
- Mieux comprendre son fonctionnement émotionnel, développant ainsi une meilleure conscience de soi qui aidera à se positionner professionnellement d'une manière plus juste.
- Identifier objectivement les situations relationnelles contaminantes et comment les gérer en préservant son intégrité personnelle.
- Évaluer l'urgence et la gérer en étant moins envahi par le stress, l'inquiétude.

Contenu

- Savoir se situer dans son rôle propre comme personne ressource tout en évitant l'épuisement personnel.
- Rechercher la juste distance professionnelle :
 - les risques de la relation (contamination du symptôme, les difficultés à gérer l'implication affective, etc...)
 - transfert et contre-transfert induits par le positionnement professionnel
 - clarifier les notions de distance, juste distance et les représentations qui y sont liées
 - outils d'analyse et repères théoriques : les états du moi, les positions de vie et le triangle de Karpman.
 - le rôle des émotions
 - apprendre à mieux repérer son propre vécu émotionnel.
- Comment gérer le risque :
 - évaluation du risque en situation d'urgence ; gestion des affects qui empêchent de garder une juste distance émotionnelle
 - développer et faire confiance à son intuition professionnelle.

Pédagogie

- Apports théoriques selon l'Analyse Transactionnelle, la PNL, l'Approche Non Directive Créatrice.
- Apports théoriques sur la psychopathologie des personnalités rencontrées et risques relationnels encourus.
- Exercices permettant de travailler sur ses réactions dans les situations professionnelles nécessitant le positionnement dans une juste distance relationnelle.

Formatrice : Martine DUBOIS

Durée : 5 jours – 35H

Dates : 10, 11, 12

et 30, 31 mai 2016

Coût : 1030 €

Réactiver l'estime de soi pour la favoriser chez l'utilisateur – N°41

Objectifs

- Comprendre les mécanismes du développement de la personnalité et de l'estime de soi.
- Expérimenter et comprendre ce qui favorise l'estime de soi.
- Développer les attitudes qui favorisent une meilleure estime de soi.

Contenu

- 1. Les fondamentaux de l'estime de soi
 - Qu'est-ce que le soi, pourquoi l'estimer ?
 - Les mécanismes participant à la construction de l'estime de soi.
 - Estimer votre niveau d'estime de soi.
- 2. La personnalité et l'estime de soi
 - Le développement de la personnalité : du «normal» au «pathologique».
 - Le développement de la personnalité sociale : l'image de soi.
 - Le processus d'individuation de Jung.
 - Les avantages d'une pauvre estime de soi.
 - Les inconvénients d'une haute estime de soi.
- 3. La réactivation de l'estime de soi : une démarche de changement
 - Améliorer son estime de soi par un travail sur les croyances : les découvrir et les changer.
 - Améliorer son estime de soi par un travail de conscientisation : la valorisation.
 - Améliorer son estime de soi par un travail comportemental : l'affirmation de soi.
 - Réactiver l'estime de soi chez l'utilisateur : le changement nécessaire.

Pédagogie :

- Apports théoriques
- Échanges à partir de l'expérience de chacun
- Analyses de situations vécues et apportées par les participants
- Exercices pratiques et autodiagnostic
- Mises en situation
- Exercices corporels de ressourcement et de recentrage
- Photo-langage

Formateur : Stéphane MILIOTO

Durée : 5 jours – 35H

Dates : 25, 26, 27 mai

et 9, 10 juin 2016

Coût : 1030 €

Prévenir l'épuisement professionnel ou burn-out – N°216

Objectifs

- Améliorer son temps de travail en organisant ses priorités.
- Clarifier le sentiment d'impuissance, l'agitation, le débordement, le perfectionnisme comme conséquence.
- L'affirmation de soi, de ses limites, savoir dire non.

Contenu

- Tout vient du stress, le comprendre, l'analyser et le gérer.
- Fatigue, épuisement professionnel et Burn-Out.
- Dépression.
- L'outil de relaxation.
- Comprendre comment le stress bouscule notre état d'âme, comment prend-il sa place et comment influence-t-il notre comportement ?
- La sur-occupation : réalité ou exutoire, nécessité externe ou besoin interne.

Pédagogie

- A partir des exemples et des expériences rapportées par les participants, analyse de situations et suggestions de modes d'organisation.
- Verbalisation / Relaxation / Jeux de rôles.

Formateurs : Arielle LEGRAND et Stéphane MILIOTO

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 30 septembre

et 3, 4 octobre 2016

Coût : 690 €

Techniques d'animation de groupes – N°34

Objectifs

- Mieux connaître et utiliser la dynamique du groupe au service du développement de la personne.
- Construire la progression des animations en fonction des besoins spécifiques du public.
- Acquérir et adapter des méthodes et des outils d'animation de groupe.

Contenu

- 1. Le groupe :
 - étymologie, définitions
 - différentes approches successives
 - caractéristiques des groupes aujourd'hui
 - des phénomènes observés dans les groupes
 - les facteurs affectifs dans les groupes
 - la dynamique de groupe
 - les fonctions à remplir pour animer un groupe.
- 2. L'animation :
 - planification, suivi et évaluation de l'animation d'un groupe
 - méthodes et techniques d'animation
- 3. L'animateur face au groupe :
 - le rôle d'un animateur
 - la position de l'animateur face au groupe et à son évolution
 - la gestion des émotions.

Pédagogie

- Apports théoriques
- Echanges et réflexion sur la pratique des stagiaires
- Exercices en petits groupes et groupe plénier
- Mises en situation
- Exercices corporels de ressourcement et de recentrage

Formateur : Stéphane MILIOTO**Durée** : 7 jours – 49H**Dates** : 14, 15, 16, 28, 29 septembre et 13, 14 octobre 2016**Coût** : 1265 €

Gérer l'agressivité et la violence dans la relation – N° 226

NOUVEAU

Objectifs

- Distinguer et différencier les concepts de l'agressivité, de la colère, de la violence, de crise.
- Comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence.
- Accueillir et positiver l'agressivité de l'autre tout en assumant sa propre agressivité de manière créative pour gérer la situation et fixer les limites.
- Analyser ses pratiques professionnelles en matière de gestion de l'agressivité et la violence.
- Comprendre les causes et adapter ses comportements.
- Adopter des comportements adaptés en cas d'agression physique.
- Mettre en place des stratégies créatives de prévention de la violence.

Contenu

- 1. Gérer l'agressivité et la violence
 - Les sources de l'agressivité et de la violence
 - Les motivations
 - Les affects liés aux situations agressives et/ou violentes
 - Les comportements
 - Les actions et les réactions
- 2. Gérer la relation malgré l'agressivité et la violence
 - Faire face à un interlocuteur agressif
 - Faire face à la violence physique
 - Gérer une situation de crise
- 3. La relation à l'autre dans son contexte
 - L'assertivité
 - Ma posture dans la relation
 - L'écoute des messages agressifs ou violents
 - Les automatismes liés dans l'enfance

Pédagogie :

- Apports théoriques.
- Echanges d'expériences et analyse.
- Exercices pratiques et diagnostics.
- Mises en situation.
- Un livret pédagogique contenant des exercices et des documents permettant d'accompagner, compléter et conserver les vécus et les concepts acquis.

Formateur : Stéphane MILIOTO**Durée** : 4 jours – 28H**Dates** : 19, 20 mai et 2, 3 juin 2016**Coût** : 830 €

Les écrits professionnels : techniques fondamentales – N°32

Objectifs

- Analyser la situation de communication écrite.
- Identifier ses points forts et les éléments à améliorer en situation d'écrits professionnels.
- Transcrire les idées avec précision, concision en déterminant quel registre utiliser (faits ; opinions ; sentiments).
- Structurer l'écrit avec méthode.

Contenu

- L'écrit professionnel : pratique de communication instituée :
 - le contexte et l'environnement dans lequel est posé l'acte d'écriture
 - les exigences de la loi
 - les différents protagonistes et leurs interrelations.

Contenu (suite)

- L'analyse de la situation de communication écrite :
 - l'origine de la commande de l'écrit
 - les circuits de lecture : les destinataires et les lecteurs directs et indirects
 - le type d'écrit : lettre, note, rapport, compte rendu etc. : choisir le support pertinent
 - les différents registres d'objectivité et de subjectivité dans l'expression des faits, des opinions et des sentiments.
- La structuration de l'écrit :
 - le tri des informations
 - l'organisation des idées pour un développement progressif, logique, cohérent et argumenté
 - la technique du plan, «colonne vertébrale» de l'écrit.
- La rédaction :
 - identifier son rapport à l'écriture
 - transcrire la pensée avec précision
 - varier et adapter le style, la construction des phrases
 - rechercher le mot «juste».

Pédagogie

- La démarche pédagogique est fondée sur le principe des méthodes actives. Elle privilégie les exemples, les expériences, les écrits apportés par les stagiaires selon leurs besoins spécifiques.
- Alternance de propositions d'écriture et de réécriture, tantôt en sous-groupes, tantôt en groupe plénier.
- Apports théoriques et méthodologiques.
- Etude des écrits produits pendant l'intersession. Les aspects examinés font l'objet de nouveaux apports théoriques.

Formateur : Nadine WEBER**Durée** : 5 jours – 35H**Dates** : 9, 10, 30 novembre et 1, 2 décembre 2016**Coût** : 1030 €

Objectifs

- Différencier secret professionnel et discrétion professionnelle.
- Rechercher le cadre et les limites de la nécessaire circulation de l'information dans les structures sociales et médico-sociales.
- Apprendre à connaître les informations qui peuvent ou doivent être transmissibles, communicables ou accessibles, afin d'assurer la cohérence des différentes interventions.
- Utiliser les bons supports et connaître les règles de conservation des écrits.
- Appréhender le juste équilibre entre droit de l'usager, accessibilité et confidentialité, et continuité du parcours de l'usager.

Contenu

- Approche juridique du secret professionnel.
- Les notions et les différences entre secret partagé, discrétion et confidentialité.
- Les droits de l'usager quant à l'accessibilité des informations qui le concernent.
- Circulation de l'information et communication entre professionnels.
- Communication des informations aux tiers et à la famille.

Pédagogie

- Méthodologie participative alternant apports théoriques et mises en situation pratiques
- Echanges avec les participants à partir de situations rencontrées
- Références juridiques
- Exercices pratiques en groupe
- Remise d'un support pédagogique

Formatrice : Nadine WEBER

Durée : 2 jours – 14H

Dates : 30, 31 mai 2016

Coût : 490€

La régulation managériale des situations conflictuelles – N°228

Objectifs

- Comprendre, analyser et agir pour prévenir et réguler les relations conflictuelles.
- Maîtriser ses propres réactions et affirmer sa posture de manager en situation conflictuelle.
- Identifier les postures managériales adaptées pour résoudre les situations de conflit.
- Avoir les bons réflexes pour désamorcer des tensions et réguler une crise au sein de son équipe.
- Transformer les tensions en opportunité de croissance et d'évolution.

Contenu

- 1. Approche du conflit :
 - le processus du conflit : les stades et les étapes
 - les types de conflits
 - les sources de conflits : l'organisation, les sources psychologiques
 - comprendre la dynamique conflictuelle, l'utiliser dans une gestion positive
 - les attitudes face au conflit.
- 2. Gérer les conflits :
 - lorsqu'on est impliqué dans le conflit
 - lorsque un intervenant extérieur est nécessaire
 - lorsque l'intervenant extérieur est le manager
 - lorsque l'interlocuteur est un groupe.
- 3. Sortir des conflits par la négociation, la médiation ou l'arbitrage
 - dépasser les conflits
 - utiliser l'arbitrage lorsque c'est nécessaire : urgence ou blocage
 - réguler les conflits avec l'outil « DESC » pour éviter l'escalade, pour déléguer
 - la négociation
 - la médiation constructive.

Pédagogie

- Apports théoriques
- Analyses de pratiques
- Réflexion interactive permanente en groupe
- Mises en situation
- Livret pédagogique

Formateur : Stéphane MILIOTO

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 23, 24, 25 novembre 2016

Coût : 690 €

L'animation managériale et l'encadrement d'une équipe – N°229

Objectifs

- Repérer les éléments clés pour adapter ses actes de management aux situations et aux collaborateurs.
- Disposer des outils et méthodes pour accompagner individuellement et collectivement les agents de son équipe.
- Prendre du recul pour faire évoluer ses pratiques managériales.

Contenu

- 1. Clarifier le rôle et les missions du manager : la communication
 - Pas de manager sans équipe
 - Découvrir les 6 principes de la communication
 - Savoir-faire du manager en individuel et en groupe
 - Savoir être du manager et entrer en relation avec les collaborateurs.

Contenu (suite)

- 2. Définir et mettre en œuvre les objectifs, missions et plans d'actions : l'organisation
 - Définir et décrire les postes et missions des collaborateurs
 - Définir et valider les plans d'actions du service et ceux individuels
 - Assurer au quotidien la réalisation des missions de son équipe : domaines de performances, mise en place de tableaux de bord de planification, de validation et de contrôle.
- 3. Connaître et motiver les membres de son équipe : les hommes
 - Identifier la démotivation, les motivations, les compétences et le potentiel de chacun
 - Impliquer les collaborateurs et encourager les initiatives : le management participatif
 - Motiver un individu, motiver un groupe.
- 4. Outils de gestion, de pilotage et de résolution de problèmes
 - Conduire une réunion
 - Gestion des priorités et du temps
 - Méthodes de résolution de problèmes, surtout ceux imprévus.

Pédagogie

- Apports théoriques
- Analyses de pratiques à partir des situations au travail
- Réflexion interactive permanente en groupe
- Mises en situation
- Livret pédagogique

Formateur : Stéphane MILIOTO

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 2, 3, 4 mai 2016

Coût : 690 €

Le projet personnalisé – N°230

NOUVEAU

Objectifs

- Apprendre à évaluer les besoins et attentes des personnes accueillies par une démarche participative, c'est-à-dire apprendre à réduire l'écart d'analyse et d'appréciation qui pourrait exister entre la pratique du professionnel et la réalité de l'usager et/ou de son représentant.
- Apprendre à écouter, analyser, synthétiser les attentes que chaque professionnel porte à l'égard du projet personnalisé. Il convient, ici, de mesurer ensemble le degré de conscience de chacun sur l'impact du projet, sur la dynamique d'équipe et les obligations qu'il suscite.
- S'approprier les démarches théoriques et techniques qui permettront de structurer et de renforcer la méthode d'élaboration du projet personnalisé.

Contenu

- Approche juridique du contexte du projet personnalisé.
- Approche théorique et méthodologique du projet personnalisé.
- Elaboration des outils d'évaluation des besoins de la personne accueillie.
- Elaboration de la trame du projet personnalisé, de sa mise en œuvre et de son suivi.

Pédagogie

- Approche juridique du contexte du projet personnalisé
- Approche théorique et méthodologique du projet personnalisé
- Elaboration des outils d'évaluation des besoins de la personne accueillie
- Elaboration de la trame du projet personnalisé, de sa mise en œuvre et de son suivi
- Livret pédagogique

Formatrice : Florence MONTAGNE**Durée** : 4 jours – 28H**Dates** : 28, 29 novembre et 12, 13 décembre 2016**Coût** : 830 €

Actualisation du projet d'établissement ou de service – N° 231

NOUVEAU

Objectifs

- Maîtriser la méthode de conceptualisation d'un projet d'établissement : modéliser les différentes dimensions du projet institutionnel à l'aide d'une grille de lecture type, fixer précisément le cadre précis de l'offre de service, ainsi que ses limites techniques et déontologiques.
- Appréhender la question de la continuité et de la complémentarité des accompagnements : analyser les moyens techniques et organisationnels au regard du lien entre objectifs visés et résultat atteint.
- Inscrire le projet institutionnel comme outil de référence collectif aux équipes, dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité du service rendu : mettre en place les repères de contrôle et les outils de suivi de la mise en œuvre effective du projet institutionnel.

Contenu

- Méthodologie du projet institutionnel.
- La recommandation de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM relative au projet d'établissement ou de service.
- Le cadre législatif et réglementaire de référence.
- Appui à la rédaction du projet d'établissement ou de service, sur la base d'un plan type, articulé en fonction de la catégorie d'établissement et du public accueilli.

Pédagogie

- Méthodologie participative alternant apports juridiques et théoriques et élaboration commune du document projet
- Support pédagogique comprenant les textes législatifs en vigueur
- Recommandations de l'ANESM

Formatrice : Florence MONTAGNE**Durée** : 5 jours – 35H**Dates** : 12, 13 septembre, 3, 4 octobre et 5 décembre 2016**Coût** : 1030 €

Relation d'aide (C.Rogers) : approche centrée sur la personne Initiation – N°51

Objectifs

- Clarifier les notions de «Personne», d'«Entretien» et de «Relation d'aide».
- Analyser les différentes situations d'entretien d'aide.
- Définir le cadre de l'entretien et le contenu.
- Percevoir ses propres limites.
- Approfondir ses capacités à communiquer en situation d'entretien ; progresser dans le domaine de la «rencontre».

Contenu

- Le concept de relation d'aide selon Carl Rogers.
- Repérage des situations d'aide dans le champ social, sanitaire, éducatif...
- Le contenu de la relation d'aide selon Carl Rogers - la non-directivité
- La place du corps et des affects dans la relation d'aide.
- Le langage verbal, non-verbal, émotionnel, corporel...
- Les 3 conditions fondamentales nécessaires au développement de la personne dans la relation d'aide : congruence, empathie, accueil positif inconditionnel.
- Indications et limites de la relation d'aide.

Pédagogie

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Travail de réflexion individuel et en groupe.
- Exercices de mises en situation : jeux de rôle, «laboratoire d'empathie».

Formatrice : Jocelyne ROUMEAS

Durée : 4 jours - 28H

Dates : 19, 20 mai et 23, 24 juin 2016

Coût : 830 €

Relation d'aide (C.Rogers) : approche centrée sur la personne Approfondissement – N°52

Objectifs

- Perfectionner sa pratique d'entretien d'aide par l'empathie, la congruence et l'accueil inconditionnel positif pour favoriser l'expression de la personne.
- Explorer les situations professionnelles.
- S'interroger sur différents points :
 - en quoi suis-je aidant(e) ?
 - en quoi ai-je des difficultés ?
 - en quoi puis-je progresser ?... de façon à mieux gérer les situations.
- Progresser dans le domaine de la rencontre à l'autre : la notion de présence dans l'accompagnement, la qualité d'être.

Contenu

- Reprise de l'expérience vécue dans la relation d'aide depuis le stage « initiation » et analyse des difficultés rencontrées.
- Approfondissement des notions théoriques de la psychologie existentielle humaniste : rappel des 6 conditions nécessaires et suffisantes pour la croissance de la personne.
- La notion de tendance actualisante.
- Travail expérientiel sur la notion de présence à soi, présence à l'autre, la qualité de la rencontre (respect de la personne, sécurité, confiance, non-jugement).
- Acceptation de la personne accueillie dans son processus et parfois dans son refus d'être aidée.
- Savoir se situer dans «l'ici et maintenant».
- Le processus de changement chez la personne écoutée.

Pédagogie

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Travail de réflexion individuel et en groupe.
- Exercices de mises en situation : jeux de rôles, «laboratoire d'empathie».

Formatrice : Jocelyne ROUMEAS

Durée : 4 jours - 28H

Dates : 13, 14 octobre et 17, 18 novembre 2016

Coût : 830 €

La relation d'aide et l'entretien de face à face – N°232

NOUVEAU

Objectifs

- Accroître les compétences des professionnels sur les notions théoriques en rapport à la relation d'aide.
- Développer les capacités des professionnels à maîtriser les techniques du « face à face », des entretiens, la notion d'écoute, etc...
- Former les professionnels à l'observation de soi et de l'autre dans la relation d'aide.

Contenu

- Relation d'aide, prise en charge et accompagnement :
 - les notions de prise en charge et d'accompagnement
 - les postures du professionnel dans la relation d'aide
 - les places et positionnement possibles de soi et de l'autre.
- Les grandes règles de communication :
 - la notion de communication
 - les composantes de la communication
 - les facteurs d'influence
 - la distance culturelle

- les pertes
- les facteurs de communication.
- Les demandes, attentes, besoins et difficultés de la personne :
 - les différentes notions
 - les droits de la personne
 - les besoins
 - l'importance de l'autonomie.
- Les techniques d'entretien :
 - les objectifs d'entretien
 - le questionnement
 - la reformulation
 - les obstacles à la communication
 - l'observation passive et active
 - la notion d'écoute active.
- L'émotion :
 - la notion d'émotion
 - les quatre principales émotions
 - la place de la peur et du stress
 - la gestion de ses émotions et des émotions de l'autre.
- Les réactions agressives :
 - les facteurs déclencheurs et la gestion des réactions agressives.

Pédagogie :

- Livret pédagogique
- Echanges avec les participants à partir de situations rencontrées
- Exercices pratiques en groupe

Formatrice : Florence MONTAGNE

Durée : 3 jours - 21H

Dates : 13, 14 et 27 juin 2016

Coût : 690 €

Analyse transactionnelle : un outil performant au service de la communication - Initiation – N° 50

Objectifs

- Mieux comprendre les relations que nous engageons avec les autres.
- Identifier les attitudes qui engendrent difficultés relationnelles et conflits.
- Valoriser les attitudes qui favorisent communication, dialogue et épanouissement.
- Savoir être à l'écoute des autres et de soi-même.
- Se doter d'outils d'analyse de situations.

Contenu

- Les concepts théoriques de la communication.
- Les notions de base de l'Analyse Transactionnelle.
- Les signes de reconnaissance, leurs incidences dans la vie personnelle et professionnelle.
- Les états du Moi : Parent, Adulte, Enfant.
- Les différents types de transactions établies dans une relation. Repérage à partir d'indices observables, tels qu'attitudes corporelles, mimiques, ton de la voix, vocabulaire...
- Les jeux psychologiques : les identifier chez soi et chez les autres afin de désamorcer les sources de conflits.

Pédagogie

- Exercices pratiques.
- Références constantes à l'expérience de chacun.
- Apports théoriques.
- Analyse de situations.

Formatrice : Martine DUBOIS

Durée : 4 jours - 28H

Dates : 10, 11 octobre et 7, 8 novembre 2016

Coût : 830 €

Analyse transactionnelle : un outil performant au service de la communication – Approfondissement – N°212

Objectifs

- Echanger sur l'expérience en utilisant des outils appris lors de la formation initiale.
- Reprendre les concepts théoriques de la communication et les notions de base de l'Analyse Transactionnelle, autant que nécessaire.
- Approfondir la connaissance et l'utilisation pratique des outils offerts par l'AT.

Contenu

- Repérer à partir d'indices comme l'attitude générale, les paroles, les gestes, le regard ou l'intonation de la voix d'un interlocuteur quel est l'Etat du Moi qui prédomine en lui, quels différents types de transactions sont établis dans la relation et adapter alors sa communication.
- Identifier si l'Etat qui se manifeste chez l'individu dans un contexte particulier est le plus approprié, pour l'aider à trouver la meilleure réponse.
- Apprendre à stimuler les différents Etats du Moi : « Enfant Libre » pour exprimer la créativité, « Parent » pour motiver les collègues, ou encore « Adulte » pour mettre en place un mode de travail (un « process ») précis.
- Détecter les jeux psychologiques

Pédagogie

- Exercices pratiques.
- Références constantes à l'expérience de chacun.
- Apports théoriques.
- Analyse de situations.

Formatrice :

Claudine BOULANGER-PIC

Durée : 4 jours - 28H

Dates : 1, 8, 15, 22 décembre 2016

Coût : 830 €

Initiation à la PNL – N°213

La Programmation Neuro Linguistique propose de modéliser le processus par lequel nous créons notre expérience et comment nous faisons pour que cette expérience fasse sens. Elle est à la fois une pratique qui nous apprend à mieux nous connaître mais aussi à revisiter notre façon de communiquer

Objectifs

- Appréhender l'histoire de la PNL: un modèle des modèles
- Se sensibiliser aux principes de bases et aux présupposés de la PNL.
- Comprendre comment nous construisons notre réalité : « La carte n'est pas le territoire ».
- Apprendre à installer et maintenir une relation de qualité, gagner en aisance dans vos relations interpersonnelles.

Contenu

- Ce programme s'articule autour de deux axes :
- 1. La présentation de la PNL.
 - Les différents courants et approches qui ont contribué à élaborer ce modèle.
 - Explication des principes de base et des présupposés.
 - La construction de notre modèle du monde.
 - 2. La communication en PNL : établir et maintenir un rapport de qualité.
 - Rejoindre l'expérience sensorielle de son partenaire de communication : le VAKOG et ses trois systèmes.
 - Apprendre à observer et à calibrer.
 - Se synchroniser sur son partenaire de communication.
 - Conduire la relation.

Pédagogie

- Notre méthode est fondée sur une approche pédagogique interactive. Elle optimise la prise en compte du vécu spécifique des participants dans leur cadre de référence personnel et professionnel. Elle favorise un transfert direct et permanent des apprentissages et des compétences de l'acquis à la réalité. De cette expérience active s'engage un processus durable d'appropriation des acquis.
- Notre postulat pédagogique répond à ces exigences :
 - une alternance d'apports théoriques didactiques et des exercices séquencés dans un « juste temps » laissant une large place aux échanges

- des exercices en binôme ou sous-groupe qui sollicitent et mettent en relief les stratégies d'interventions des participants en situation réelle, dans un cadre sécurisant et dans une démarche de valorisation des pratiques et des compétences
- la perception et l'évaluation directes des acquis et du niveau de performance des stagiaires en situation de formation et en situation de travail
- chaque stagiaire recevra une documentation synthétique des apports théoriques contenu dans ce module.

Formatrice :

Sandrine RIVIERE

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 21, 22, 23 mars 2016

Coût : 750 €

Objectifs

- Découvrir des modèles de base de la PNL transférables dans tous domaines d'application.
- Comment fixer des objectifs motivants et atteignables.
- Comment transformer une difficulté en objectif en trouvant les ressources appropriées.
- Comment utiliser le langage avec précision pour recueillir et traiter l'information reçue.

Contenu

- Le déroulé pédagogique de ces trois jours est construit sur une alternance de contenu théorique et d'exercices pratiques.
- 1. Le modèle d'objectif en PNL :
 - apprendre à structurer un objectif
 - le modèle SCORE.
 - 2. Le modèle du changement en PNL :
 - explication du modèle : EP+R=ED
 - mise en pratique du modèle.
 - 3. Savoir recueillir et traiter des informations :
 - qu'est-ce que le métamodèle ?
 - apprendre à se servir du métamodèle.

Pédagogie

- Elle s'appuie sur des fondements théoriques tels que l'approche systémique, la psychologie humaniste, le constructivisme, la dynamique du changement.
- Notre méthode est fondée sur une approche pédagogique interactive. Elle optimise la prise en compte du vécu spécifique des participants dans leur cadre de référence personnel et professionnel. Elle favorise un transfert direct et permanent des apprentissages et des compétences de l'acquis à la réalité. De cette expérience active s'engage un processus durable d'appropriation des acquis.

- Notre postulat pédagogique répond à ces exigences :
 - une alternance d'apports théoriques didactiques et des exercices séquencés dans un « juste temps » laissant une large place aux échanges
 - des exercices en binôme ou sous-groupe qui sollicitent et mettent en relief les stratégies d'interventions des participants en situation réelle, dans un cadre sécurisant et dans une démarche de valorisation des pratiques et des compétences
 - la perception et l'évaluation directes des acquis et du niveau de performance des stagiaires en situation de formation et en situation de travail
 - chaque stagiaire recevra une documentation synthétique des apports théoriques contenu dans ce module.

Formatrice : Sandrine RIVIERE
Durée : 3 jours – 21H
Dates : 19, 20, 21 septembre 2016
Coût : 750 €

« Mieux communiquer pour une meilleure efficacité professionnelle » Méthode Thomas Gordon - Initiation – N°57

Objectifs

- Améliorer son efficacité professionnelle en développant des relations constructives de travail et d'échange avec les usagers et les collègues.
- Identifier son propre mode de communication.
- Pratiquer une méthode d'écoute efficace
- Développer sa capacité d'expression personnelle.
- Appliquer une méthode de résolution des conflits.

Contenu

- Comprendre : communiquer autrement sur son lieu de travail et dans les rencontres avec les familles, en utilisant les techniques élaborées par Thomas Gordon.
 - Théorie de la communication.
 - Les besoins de la personne.
 - Savoir identifier les relations problématiques.
 - Les 12 obstacles à la communication.
- Ecouter : la relation d'aide et l'écoute active.
 - Prise en compte du sentiment exprimé.
 - Clarification des messages.
 - Reformulation.
- Dire
 - La coopération franche et efficace et le «Message-Je».
 - Traitement des rivalités, malentendus, ressentiments, non-dits.
- Résoudre
 - La résolution des conflits et la méthode «sans perdant».
 - Conflits de besoins.
 - Conflits de valeurs.
 - Les concepts Thomas Gordon et la médiation dans le contexte professionnel
 - L'utilisation des techniques de communication Thomas Gordon dans les rencontres avec les familles.

Pédagogie

- Apports théoriques selon Thomas Gordon.
- Exercices pratiques - Etudes de cas
- Mises en situations.

Formatrice : Catherine RINCÉ
Durée : 3 jours – 21H
Dates : 23, 24, 25 mars 2016
Coût : 750 €

« Mieux communiquer pour une meilleure efficacité professionnelle » Méthode Thomas Gordon - Approfondissement – N°58

La méthode Thomas GORDON s'appuie sur un double cheminement :

- le respect de soi par l'identification et l'expression de ses besoins, de ses opinions et de sa pensée
- le respect de l'autre en développant l'écoute.

Objectifs

- Faire le point sur sa pratique.
- Réactualiser et approfondir ses connaissances de la méthode Th. Gordon pour rendre l'utilisation des outils plus systématique.

Contenu

- Rappel des aspects théoriques.
- Analyse des situations vécues (réussies ou marquées par le sentiment d'avoir échoué).
- Travail en situation sur différents aspects de la méthode :
 - écoute active
 - message-je
 - résolution de conflits de besoins
 - traitement des conflits de valeurs.

Pédagogie

- Apports théoriques selon Thomas Gordon.
- Exercices pratiques.
- Etudes de cas rapportés par les participants.
- Mises en situations.

Formatrice : Catherine RINCÉ

Durée : 3 jours - 21H

Dates : 23, 24, 25 novembre 2016

Coût : 750 €

Les types de personnalité : un outil performant pour renforcer le travail d'équipe - Initiation – N°53

Méthode Taïbi KAHLER : PCM (Process Communication Management)

Objectifs

- Mieux connaître et prévoir les réactions comportementales de vos interlocuteurs grâce à une typologie efficace et pratique mise au point et expérimentée par le Dr Taïbi Kahler aux USA.
- Adapter vos modes de communication et/ou de management en fonction des caractéristiques spécifiques de la personnalité de chacun des membres de votre entourage.

Contenu

- Découvrir les 6 grands types de personnalité :
 - identifier et comprendre son profil personnel.
 - connaître et savoir repérer les caractéristiques observables de chaque type de personnalité.
 - découvrir les croyances aidantes et limitantes liées à chaque profil.
- Se sensibiliser à l'impact de son type de personnalité sur son mode de communication :
 - prendre en compte ses besoins psychologiques et ceux des interlocuteurs.
 - repérer les comportements types d'échec dans les situations de stress.
 - connaître les différents canaux de communication et les utiliser en fonction des situations et des personnes.

Pédagogie

- Chaque stagiaire remplit, avant le stage, un questionnaire qui permettra de déterminer son propre profil de personnalité. Cet inventaire confidentiel, traité par informatique, sert de support de travail tout au long de la formation.
- Exposés avec présentations vidéos.
- Exercices d'intégration.

Formatrice : Véronique PRINZ

Durée : 4 jours - 28H

Dates : 2, 3, 23, 24 juin 2016

Coût : 1300 €

Les types de personnalité : un outil performant pour renforcer le travail en équipe - Approfondissement – N°29

Méthode Taïbi KAHLER : PCM (Process Communication Management)

Objectifs

- Réactualiser et approfondir ses connaissances du modèle PCM.
- Faire le point sur ses expériences pratiques.
- Analyser l'impact de sa personnalité sur son mode de communication et de management.
- S'entraîner à pratiquer les principales composantes du modèle.

Contenu

- Rappel des généralités de Process Communication Management (PCM) et des caractéristiques des six types de personnalité.
- Mise en commun des expériences personnelles de gestion de soi, de communication et de management illustrant l'application de ce modèle dans son quotidien : bénéfices tirés, pistes d'amélioration.
- Approfondissement des composantes :
 - canaux de communication et mode de perception
 - besoins psychologiques et motivation
 - gestion des comportements sous stress.
- Entraînement, à partir de cas concrets apportés par les participants, à la pratique des modes de communication et de management individualisés sachant tenir compte de la personnalité de ses interlocuteurs et des situations à gérer.

Pédagogie

- Apports théoriques.
- Présentation et analyse de séquences vidéo.
- Etudes de cas.

Formatrice : Véronique PRINZ

Durée : 2 jours - 14H

Dates : 13, 14 octobre 2016

Coût : 650 €

Travailler avec des personnes en difficultés sociales et/ou psychologiques – N°67

Objectifs

- Développer ses connaissances autour des troubles psychiques, des problématiques addictives.
- Acquérir des repères permettant d'identifier les difficultés psychiques du public accueilli.
- Prendre en compte l'impact de la marginalité sur les attitudes et les comportements des professionnels et de leur public.
- Mieux gérer ses relations avec une personne ou une famille perçue comme difficile pour mieux l'accompagner.
- Savoir se situer dans son rôle et sa fonction à l'égard du public reçu.
- Savoir travailler en équipe et identifier les partenaires relais.

Contenu

- Les représentations, les ressentis, les comportements face à la maladie mentale ou à la grande marginalisation.
- Les caractéristiques des structures névrotiques, psychotiques et des états-limites, les mécanismes psychopathologiques sous-jacents.
- Le repérage du syndrome de l'exclusion et ses manifestations sociales.
- Les attitudes et les contre-attitudes défensives : impact sur la relation.
- La gestion des débordements.
- La réhabilitation de la parole et de la personne en situation d'exclusion.
- L'identification des dispositifs et des acteurs des réseaux existants.

Pédagogie

- Apports théoriques.
- Discussions, échanges, mise en commun des expériences et du vécu des participants.
- Etudes de cas à partir des situations rapportées par les stagiaires.
- Mise en situation relationnelle.
- Elaboration d'outils d'observation.

Formateur : Jean-Luc MARTIN

Durée : 4 jours – 28H

Dates : 21, 22, 31 mars et 1^{er} avril 2016

Coût : 830 €

Gérer les conflits par la médiation – N°101

Objectifs

- Repérer les différents types et origines des conflits.
- Distinguer agressivité, violence, conflit et crise.
- Identifier les opportunités et les risques de conflits et prendre part à leur résolution.
- Gérer ses propres réactions et comportements dans une situation agressive ou conflictuelle.
- Réfléchir à l'amélioration que chacun peut apporter à la résolution du conflit.
- Adopter la médiation comme méthode de gestion et de résolution des conflits.

Contenu

- Réfléchir aux moyens de travailler le conflit en comprenant l'origine et le sens.
- Définir le conflit et la médiation.
- Intégrer des connaissances théoriques de base concernant le conflit afin de développer un nouveau mode de gestion des conflits.
- La typologie des conflits et leurs conséquences.
- En situation de conflits, comprendre sa dynamique personnelle et la manière dont cela peut interférer à différents niveaux,
- Utiliser la médiation en tant que moyen de gestion du conflit.
- Travailler les différentes postures de tiers et les différentes médiations en fonction des contextes.
- A travers le processus de la médiation, permettre à « l'apprenant » d'utiliser le processus de médiation dans divers moments de tension.

Pédagogie

- Apports théoriques.
- Exercices pratiques.
- Mises en situation.
- Supports.

Formatrice :

Monique STROOBANTS

Durée : 6 jours – 42H

Dates : 21, 22, 23 novembre et 5, 6, 7 décembre 2016

Coût : 1230 €

Favoriser la résilience – N°37

Objectifs

- Décoder ce qui a trait au phénomène de la résilience.
- Identifier ce que le professionnel peut changer dans son regard pour favoriser la résilience.
- Repérer les nouvelles pratiques mises en oeuvre et soutenir celles qui aident à la résilience.

Contenu

- Les facteurs de résilience :
 - définition de la notion de résilience.
 - observation et repérage des éléments de résilience et des stratégies d'ajustement.
 - modes d'action des facteurs de résilience.
- Renforcement de la résilience :
 - la reconnaissance par l'usager de ses propres facteurs de résilience.
 - les outils facilitateurs : échelle d'estime de soi, carte des relations...
 - les qualités d'un tuteur de résilience.

Pédagogie

- Apports théoriques.
- Analyse de situations.
- Mise en situation de tutorat.
- Etudes de cas.

Formatrice : Norah LOUNAS

Durée : 5 jours – 35H

Dates : 17, 18 novembre et 5, 6, 7 décembre 2016

Coût : 1030 €

L'approche systémique aborde la personne comme membre agissant d'un ensemble (famille, institution, groupe). Son regard se porte sur l'interaction entre l'individu et son environnement dans son fonctionnement et dans ses mécanismes. Elle s'est développée dans tous les registres de la santé mentale.

Nouveauté à la rentrée 2016

A la rentrée 2016, l'EPE de Moselle et l'université de Lorraine (UFR-SHS de Metz, département de psychologie) proposent aux apprenants en systémie de suivre des modules selon 2 niveaux :

- Un niveau 1 « sensibilisation » assuré par l'EPE.
- Un niveau 2 « approfondissement » assuré par l'Université de Lorraine.

Ces modules concernent :

- le « génogramme et secrets de famille »,
- l'entretien systémique avec la famille.

Le niveau 1 (EPE) constitue un pré-requis pour passer au niveau 2 (université).

Systémie et intervention sociale - Travailler avec la famille et le réseau : Sensibilisation à l'intervention systémique - Initiation - N°20

Objectifs

- Utiliser la rencontre entre l'intervenant social et la famille comme un outil privilégié lui permettant d'une part d'évaluer la situation des familles, d'autre part d'élaborer un projet et de suivre son évolution.
- Appliquer les techniques, les concepts et la rigueur méthodologique de l'Approche Systémique en vue de faciliter cette rencontre, et d'en tirer le meilleur parti.

Contenu

- Les concepts théoriques sur lesquels repose cette approche.
- Logique de la communication et théorie générale des systèmes.
- Abord systémique de la famille :
 - structure
 - organisation
 - fonctionnement
 - le symptôme
- Travailler avec la famille, le couple, la personne :
 - analyse de la demande d'intervention et/ou de la non-demande.
 - élaborer des objectifs et des hypothèses de travail en fonction du contexte d'intervention.
 - adapter son positionnement professionnel
 - appréhender la pratique d'entretiens systémiques.
- Mettre en place un contexte d'intervention de collaboration active où ressources et potentialités peuvent ré-émerger.

Pédagogie

- Apports théoriques systémiques.
- Exercices pratiques permettant d'intégrer de nouveaux concepts à partir de références constantes à l'expérience de chaque stagiaire. Ils supposent une implication personnelle.
- Illustrations cliniques.
- Jeux de rôles.

Formatrice : Elisabeth GEORGE

Durée : 5 jours – 35H

Dates : 3, 4, 17, 18 mars
et 1^{er} avril 2016

Coût : 1030 €

Systémie et intervention sociale - Travailler avec la famille et le réseau Approfondissement – N°21

Objectifs

- Réactualiser et approfondir ses acquis afin de favoriser leur intégration dans la pratique professionnelle.
- Approfondir les niveaux de résonance apparaissant entre l'intervenant et le système aidé.
- Mettre en place des méthodes de travail permettant d'associer la famille, l'enfant et l'institution à un projet.
- Articuler ce projet aux contraintes du réseau d'aide.

Contenu

- Les pathologies de la communication
- Familles et systèmes dysfonctionnels
- Stratégies d'intervention avec ces familles
- Travailler avec la famille : la question du changement.

Pédagogie

- Apports théoriques systémiques.
- Exercices pratiques permettant d'intégrer de nouveaux concepts à partir de références constantes à l'expérience de chaque stagiaire. Ils supposent une implication personnelle.
- Jeux de rôles.

Formatrice : Elisabeth GEORGE

Durée : 4 jours – 28H

Dates : 12,13, 26, 27 mai 2016

Coût : 830 €

L'entretien systémique avec la famille - Sensibilisation niveau 1 - N°73

Niveau 2 « approfondissement » assuré par l'Université de Lorraine.

Objectifs

- Savoir mener des entretiens avec la famille.
- Apprendre à recueillir des informations rendant compte des relations et du fonctionnement familial.
- Elaborer des hypothèses systémiques.
- Savoir élaborer un recadrage.

Contenu

- Questionnement circulaire et questions réflexives («guide» d'entretien)
- L'élaboration d'hypothèses systémiques et des recadrages.
- L'intervenant face à la famille (rencontre de deux systèmes, de deux mondes).
- L'intervenant et l'espace dit thérapeutique.

Pédagogie

- Apports théoriques
- Jeux de rôles
- Simulations d'entretiens.
- Analyses de situations amenées par les stagiaires.
- Travaux d'intersession : mener des entretiens familiaux.

Formatrice : Elisabeth GEORGE

Durée : 4 jours – 14H

Dates : 15, 16, 29, 30 septembre 2016

Coût : 830 €

Approche systémique - Modalités dans le couple - N°184

Objectifs

- Appréhender le couple sous ses différents aspects et dans sa complexité.
- Travailler avec le couple en prenant en compte ses singularités, ses potentialités.

Contenu

- Le couple :
 - Choix du conjoint
 - mythe fondateur
 - modalités relationnelles
 - les crises
 - la fondation du symptôme
 - la violence
 - travailler avec le couple.

Pédagogie

- Jeux de rôles
- Simulations d'entretiens
- Sculpturations
- Analyse de situations amenées par les participants.

Formatrice : Helga BRUNWASSER

Durée : 2 jours – 21H

Dates : 5, 6 octobre 2016

Coût : 490 €

La visite à domicile : sa fonction, ses limites (approche systémique) - N°16

Objectifs

- Resituer la visite à domicile : pourquoi ? Quel champ d'intervention ? Quel mandat (judiciaire, soins, aide ...) ?
- Comment se situer en tant que professionnel ? Mieux comprendre les mécanismes ainsi que les conduites des personnes «visitées».
- Entre engagement professionnel et investissement personnel : comment trouver la «bonne» distance ? Que faire de ses émotions ?
- Dans ce cadre de travail hors institution :
 - comment ne pas perdre la représentation du cadre institutionnel ?
 - comment ne pas glisser du rôle de professionnel à celui d'accompagnement ?
- Intervenir en complémentarité avec les différents systèmes institutionnels.

Contenu

- Approche des principaux concepts théoriques quant à l'approche familiale systémique.
- Préparation de l'intervention : travail d'élaboration, travail d'équipe : objectifs, hypothèses de travail.
- Comment observer les interactions (verbales et non verbales...), en faire un outil de compréhension quant aux enjeux relationnels et le «redonner» à la famille.
- Rôle et place de l'intervenant - la juste distance.
- Utilisation des compétences de la famille si cela est possible.
- La question du partenariat : différents partenaires soit au domicile, soit à l'extérieur : comment faire du lien ?
- Ne pas perdre de vue l'idée du territoire et de l'intime.

Pédagogie

- Apports théoriques, approche systémique
- Echanges à partir de l'expérience des participants
- Etude de cas (travail en petit groupe)
- Exercices, jeux de rôles

Formatrice : Martine MICHEL

Durée : 3 jours – 21H

Dates : 18, 19, 20 novembre 2016

Coût : 690 €

Enfance en souffrance et symptômes : abord systémique - N°208

Objectifs

- Comprendre et appréhender le symptôme d'un point de vue systémique
- Acquérir les outils théoriques et pratiques pour savoir différencier les problématiques auxquelles l'enfant est confronté et adapter ses interventions
- Comprendre et identifier les processus d'emprise
- Savoir reconnaître les manifestations de la souffrance infantile causées par la maltraitance

Contenu

- Le symptôme :
 - concept du patient identifié
 - sens et fonction du symptôme
 - symptôme et loyauté
 - l'enfant sous emprise
 - l'aliénation parentale
 - la dynamique de l'emprise dans les situations d'abus sexuels
 - manifestations de la souffrance infantile causée par la maltraitance.

Pédagogie

- Apports théoriques et cliniques
- Exercices pratiques en lien avec la théorie
- Analyse de situations amenées par les participants
- Jeux de rôles

Formatrice : Elisabeth GEORGE

Durée : 4 jours – 28H

Dates : 17, 18 novembre et 1, 2 décembre 2016

Coût : 830 €

L'adolescent en difficulté : un autre regard par l'approche systémique – N°12

Objectifs

- S'approprier ou réactiver des connaissances théoriques sur la psychologie de l'enfant et de l'adolescent.
- Mieux repérer ses difficultés face à certains comportements que peuvent présenter les adolescents.
- Mieux comprendre la situation, s'en distancier et préserver son équilibre professionnel.
- Améliorer sa communication et réduire sa réactivité pour un meilleur accompagnement.
- Rôle de la famille : comment peut-elle être aidante ?

Contenu

- Le développement psychologique de l'enfant et de l'adolescent.
- Les difficultés qui peuvent surgir aux différents stades et les moyens de défense mis en place.
- Appréhender avec l'adolescent le sens d'un comportement, d'un dysfonctionnement, d'un symptôme.
- Gestion des conduites à risques à l'adolescence.
- Les moyens d'aide qui peuvent être apportés par l'adolescent, par sa famille, par l'institution, par un tiers.
- Travail autour des outils de la communication.
- Comment savoir se positionner en personne «repère», «ressource» et «contenante».
- Exprimer ses limites, ses craintes sans abandonner l'adolescent.

Pédagogie

- Alternance d'apports théoriques
- Etudes de cas
- Jeux de rôles
- Echanges à partir de l'expérience de chacun

Formatrice : Martine MICHEL

Durée : 4 jours - 28H

Dates : 26, 27 mai et 9, 10 juin 2016

Coût : 830 €

Sensibilisation au génogramme et secrets famille - Niveau 1 – N°14

Niveau 2 « approfondissement » assuré par l'Université de Lorraine.

Objectifs

- Décrire l'histoire familiale à l'aide d'un génogramme.
- Repérer les «secrets de familles».
- Mieux comprendre l'histoire familiale pour un meilleur accompagnement des familles.

Contenu

- Historique du génogramme.
 - Introduction aux «Secrets de familles»
- Notions de porteur de symptômes, de dettes transgénérationnelles, de répétition de situations, etc.
- Initiation à une approche «généalogique» de l'histoire familiale.
 - Compréhension de l'histoire familiale afin de respecter les rythmes, les règles de la famille pour établir un lien entre les valeurs de chacun (rupture, culpabilité, secrets, conflits, tabous, ...).

Pédagogie

- Etudes de cas en petit et grand groupe.
- Travail personnel sur son génogramme.
- Apports théoriques.

Formatrice : Helga BRUNWASSER

Durée : 4 jours - 28H

Dates : 26, 27, 28 octobre et 1er décembre 2016

Coût : 830 €

Approche systémique et intervention. Des moyens au service du changement : le jeu de l'oie systémique - sculpturations systémiques – N°168

Objectifs

- Le jeu de l'oie systémique :
 - apports théoriques
 - présentation du jeu
 - méthodologie par des indications liées à l'utilisation des outils
- Sculpturations systémiques : sculptures du présent, du futur et du passé :
 - apports théoriques
 - méthodologie.

Contenu

- Créer un contexte d'entretiens alternatifs dans la rencontre famille, individu, couple – intervenant ouvrant à la créativité.
- Permettre à l'individu, couple ou famille, au travers de ses outils, de retrouver leurs compétences, leurs solutions face aux difficultés rencontrées et d'accéder à de réels changements.
- Découvrir et savoir pratiquer les techniques du jeu de l'oie systémique et des sculpturations systémiques.

Pédagogie

- Apports théoriques
- Jeux de rôles à partir de situations présentées par les participants où jeu de l'oie et sculptures systémiques pourront être expérimentés.

Formatrice : Elisabeth GEORGES

Durée : 2 jours - 14H

Dates : à la demande des structures, stage réalisé en INTRA

Coût : nous consulter

Des formations diplômantes et qualifiantes à l'EPE de Moselle

Au cœur de l'accompagnement de la famille, l'EPE propose deux formations permettant l'obtention d'un titre professionnel :

Le Diplôme d'Etat de Médiateur Familial : ouverture début 2016

La médiation familiale est un processus de construction et de reconstruction du lien familial, axé sur l'autorité parentale et la responsabilité des personnes concernées par des situations de conflits ou de ruptures familiales.

Le/la médiateur (trice) met en œuvre des médiations dans le champ de la famille.

Le champ d'action du médiateur familial concerne les situations de conflits et de ruptures et, plus précisément les relations entre les parents, l'organisation de la vie des enfants, les liens transgénérationnels et la fratrie. La médiation familiale est mobilisée en cas de divorce, séparation, décès, conflits et ruptures de communication au sein de la famille, situations familiales à dimension internationale, dans le champ de la protection de l'enfance, les questions successorales et patrimoniales.

Durée de la formation :

595 heures (dont 490 heures théoriques et 105 heures de pratique) réparties sur 14 mois.

Coût :

8310 € + 150 € de frais d'inscription

La qualification au Conseil Conjugal et Familial : ouverture début 2016

Dans le cadre d'entretiens, le/la conseiller (ère) conjugal (e) et familial(e) accompagne et soutient les personnes et couples dans un travail d'élaboration personnel, favorisant ainsi le dépassement de leurs difficultés.

Cet accompagnement vise à améliorer les relations et la communication au sein du couple. Parfois, il aide à faire mûrir une décision de séparation.

Ce professionnel intervient également auprès de groupes de jeunes ou de parents dans le but de leur fournir des informations, une réflexion sur la vie affective, relationnelle et sexuelle. Il est habilité à mener des entretiens pré et post-IVG.

Durée de la formation :

480 heures (dont 400 heures théoriques et 80 heures de pratique) réparties sur 9 mois.

Coût :

6845 € + 150 € de frais d'inscription

Pour tous renseignements concernant
les conditions d'accès et le déroulement
des formations :

Tél : 03 87 69 04 65
Site internet : www.epe57.fr



L'EPE Moselle c'est aussi :

Service Consultation et Médiation Familiale

L'Ecole des Parents et des Educateurs de Moselle reçoit, en consultation, des personnes, des couples, des enfants et des jeunes. Les 10-25 ans sont reçus seuls ou accompagnés et ce, de façon gratuite et anonyme dans le cadre du Point Accueil Ecoute Jeunes et Parents.

Des psychologues ou conseillères conjugales et familiales offrent une écoute téléphonique du mardi au samedi de 14h à 18h : Inter Service Parents - 03 87 69 04 56.

Le Service de Médiation Familiale propose un mode de résolutions des conflits familiaux aux :

- couple en situation de séparation et aspirant à trouver un accord,
- parents déjà divorcés ou séparés qui souhaitent modifier des accords passés,
- grands-parents qui ne voient plus leurs petits-enfants,
- fratries adultes séparées qui désirent régler les conflits qui les opposent autour d'une succession, de la prise en charge d'un parent âgé ou dépendant, d'un placement.

Café des parents

Le Café des parents est un **lieu d'échanges entre parents**. Des accueillants (psychologues ou conseillères conjugales et familiales) sont attentifs à faire circuler la parole entre parents, de façon informelle ou encore autour de thèmes choisis.

Les enfants sont les bienvenus sous la responsabilité de l'adulte qui les accompagne et reste présent.

Dans le cadre de ses horaires de l'après-midi, cet espace est réservé aux parents et n'est pas ouvert aux professionnels dans l'exercice de leur fonction. Nous invitons les professionnels à découvrir le lieu sur rendez-vous, en dehors des permanences d'ouverture et à participer à nos animations en soirée.

Le Café des parents se situe au 32 rue Dupont des Loges à Metz.

Il est ouvert du mardi au samedi de 14h à 18h.

Tél. 03 87 69 04 36.



Des animations

Nous intervenons à la demande d'associations, de collectivités territoriales, d'institutions des secteurs médico-sociaux et éducatifs pour des conférences/débat autour de thématiques diverses.

Nos animateurs sont tous des professionnels issus des secteurs précités.

Quelques exemples de thèmes régulièrement traités autour de la famille de l'éducation.

- « Gestion de l'absence du père lors d'une opération extérieure »
- « Vivre après une séparation, la famille monoparentale, difficulté du parent »
- « Familles recomposées : familles en chantier »
- « La place du père dans l'éducation »
- « Rivalités frères sœurs »
- « Mères-filles/pères-fils/beaux-parents et beaux-enfants : la place de chacun »
- « Parlons d'amour »
- « Les relations intra familiales : le conjugal, le parental »
- « Comment mieux communiquer avec l'adolescent ? »
- « Adolescence, crise des parents ? »...

ATELIERS DE PARENTS SELON LA METHODE D'ADELE FABER ET ELAINE MAZLISH : UNE METHODE D'EDUCATION NON VIOLENTE

La force d'un réseau

41 EPE en France affiliées à la FNEPE

(Fédération Nationale des Ecoles des Parents et des Educateurs)

- Reconnue association d'utilité publique en 1982
- Agréée Association Nationale de Jeunesse et d'Education Populaire
- Agréée comme association éducative complémentaire de l'enseignement public (agrément délivré par le Ministère de l'Education Nationale)

Bulletin d'inscription

à retourner à :

EPE Service Formation / 1 rue du Coëtlosquet 57000 METZ
Tél 03 87 69 04 65 / Fax 03 87 69 04 86 / site : www.epe57.fr

IMPORTANT :

Pour une communication plus rapide, merci d'indiquer ci-dessous votre adresse mail.

PARTICIPANT

M. Mme. Mlle.

Prénom : Nom :

Adresse du domicile :

Code postal - Ville :

Téléphone : Portable :

Email :

Profession :

STAGE

Intitulé et N° de la formation :

.....

.....

Dates :

CONNAISSANCE EPE

Avez-vous déjà participé à un stage de l'EPE ?

Oui Non

Si oui, le(s)quel(s) :

.....

Comment avez-vous connu les formations de l'EPE ?

Employeurs/collègues INFFOLOR Internet Consultation EPE Café des Parents

Autres :

FACTURATION

1ère situation

Le montant des frais est pris en charge par mon employeur

Raison sociale :

Service :

Adresse :

.....

Code postal / Ville :

tél

Email :

Dossier suivi par :

Fonction :

Cachet de l'entreprise :

2ème situation

Le montant des frais sera pris en charge

par moi-même. Je verse ci-joint un acompte

de 90 euros.

DATE ET SIGNATURE

Cadre réglementaire et organisationnel des stages

Inscription aux stages « inter »

L'**inscription** sera effective à compter de la réception du bulletin d'inscription dûment complété par votre employeur. Les inscriptions sont confirmées dans l'ordre de réception jusqu'à concurrence des places disponibles. Les stages sont limités à 12 ou 15 personnes selon le thème. Si le nombre d'inscriptions est jugé insuffisant, EPE-Formation se réserve le **droit d'annuler** un stage (dans ce cas, l'acompte perçu sera restitué). A titre exceptionnel, nous pouvons être conduits à modifier les dates initialement prévues.

En cas de **renoncement du stagiaire**, dans un délai de 15 jours précédant le démarrage du stage, une somme forfaitaire de **90 euros** restera acquise en dédommagement des frais engagés.

En cas de **renoncement par l'EPE** dans un délai de 15 jours précédant le démarrage du stage, l'EPE s'engage à vous proposer une autre formation.

Déroulement des stages - hébergement

Environ 3 semaines avant le démarrage du stage, une **invitation** indiquant le lieu et les horaires ainsi qu'un **plan d'accès** sont envoyés à chaque stagiaire (Une liste **d'hôtels** est également jointe pour les personnes domiciliées hors départements 54-55-57).

La **durée** d'une journée de stage est de 7 heures (hors temps de déjeuner).

Convention et attestation de stage

Un mois avant le démarrage de la formation, une **convention de stage** est envoyée à chaque établissement commanditaire ou à chaque stagiaire inscrit à titre individuel. Cette convention est à retourner impérativement avant le début du stage.

Une **attestation de formation** est envoyée à son employeur, accompagnée de la facture.

Un **passport formation** est remis à chaque participant à la fin du stage.

Coût des stages et modalités de paiement

Le **coût** des stages est indiqué sur les fiches programmes. Nos tarifs s'entendent nets et sont valables de janvier 2016 à décembre 2016. Les frais d'hébergement et de repas ne sont pas pris en compte dans ce coût.

Les personnes ne bénéficiant pas d'une prise en charge employeur peuvent nous consulter pour tout renseignement complémentaire quant aux modalités de paiement. Possibilité également de paiements fractionnés (notamment pour les stages de longue durée).

L'après-formation

Envisager « l'après » fait partie de notre mission et ceci dès la conception d'**une formation, afin que le stagiaire utilise au mieux ce qu'il a appris.**

L'objectif est tout d'abord que l'information reçue soit conservée de façon durable, et ré-investie au quotidien après la réalisation de la formation.

Au cours de la session, le formateur déterminera les stratégies pouvant être mises en place après la formation, c'est-à-dire quelles actions concrètes, observables, réalistes et délimitées dans le temps, peuvent être envisagées par le stagiaire.



Chez vous, au plus près des besoins de vos équipes

Pour répondre aux besoins des structures, notre service formation met à votre disposition l'ensemble des thématiques de ce catalogue pour des formations sur mesure en intra. Ce service répond également à toutes vos demandes spécifiques, en termes d'objectifs, de contenus, de durée et de profil de formateur.

Contact auprès de la responsable formation : 03 87 69 04 89 / responsable.formation@epe57.fr

Pour exemple, les thèmes suivants animés récemment :

(liste non exhaustive)

- Démences séniles ; mieux les comprendre et accompagner les familles ; assistance de soins en gérontologie ; le travail de deuil du personnel en maison de retraite ; mieux comprendre la personne âgée ; psychologie de la personne âgée ; manutention des personnes âgées ; prévention de la maltraitance institutionnelle ; rôle et limite d'un intervenant au domicile de personnes âgées ; souvenirs et témoignages du passé pour un bien-être présent ; mieux communiquer en équipe avec la personne âgée et sa famille ; préparer sa retraite ; les risques psycho-sociaux dans le secteur de l'aide à la personne...
- Accompagnement de la personne polyhandicapée ; l'annonce du handicap et comment accompagner les parents ; la prise en charge de handicaps spécifiques ; améliorer l'accompagnement de la vie quotidienne et des soins des personnes handicapées adultes ; faciliter l'intégration d'un enfant handicapé ; handicap et sexualité ; accompagner un enfant porteur de handicap à la crèche ou à l'école ; sensibilisation aux difficultés familiales générées par le handicap de l'enfant ; accompagnement des personnes présentant des troubles psychologiques... Analyse de pratique de TISF et d'AVS ; supervision ; aide aux professionnels à partir de la pratique ; analyse des pratiques managériales ; analyse de pratique des enseignants ; supervision à la systémie ; sensibilisation à la méthodologie de l'analyse de pratique ; supervision des travailleurs sociaux...
- De nombreux groupes accompagnés dans un travail d'analyse de pratiques professionnelles et/ou supervision.

Quelques établissements qui nous font confiance :

ADMR Epinal et Verdun, AEIM Villers-lès-Nancy, AFAD Moselle, A Domicile 57 Woippy, AMF Epinal, Fondation Abbé Pierre Metz, C.H Bar-le-Duc, C.H Briey, C.H Jury, C.H Lorquin, C.H Mirecourt, C.H Sarrebourg, C.H.R Metz Thionville, C.H.S Fains-Veel, C.H.S Sarreguemines, Hôpital Sainte-Croix Metz, Maisons Familiales Rurales de Lorraine, ADEFI, AMSEAA, Association AVENIR, CARMi-EST, C.H. Saint Nicolas, centre psychothérapeutique Nancy, Conseil Général Haute-Marne, IME « La Rosaire », Institution Régionale de réadaptation, service soins à domicile Jarny, SPIP, CAP'S, UDAPEIM, ASBH, Association Institution J.B THIERY, AVSEA, Garde Galerie des Chênes Nancy, maison de retraite DOULAINCOURT, SRIAS-SGARE, Uniformation Antenne EST, Association Ville et services Nancy, Maison de retraite Sainte Marie, Hôpital Saint Jacques, E.H.P.A.D Le Val Fleuri, C.C.A.S Florange, Centre social Louise Michel, maison de retraite médicalisée Saint Georges, Hospitalor « Le Hêtre pourpre » Hombourg Haut, Hôpital Le Neuenberg, maison de retraite « La Roseraie », E.H.P.A.D de l'Hôpital Saint François, maison de retraite Saint Maurice, Maison de retraite « Les Cèdres », E.H.P.A.D « Les Ophéliades »,...

Liste des formateurs

Une équipe de formateurs pluridisciplinaire dans le champ social et médico-social et auprès des enfants, des adolescents, de la famille du handicap, de la personne âgée et dans les pratiques professionnelles.

Formateurs	N° de formations	Formateurs	N° de formations animées
Arielle LEGRAND	216	Martine BONCOURT	166
Bernadette MACE	9- 206	Martine DUBOIS	44- 215- 40- 50
Catherine RINCE	57- 58	Martine LABUZ-MARTIN	39
Claudine BOULANGER PIC	212	Martine MICHEL	65- 16- 12
Cora KLEIN	211	Monique STOOBANTS	101
Elisabeth GEORGE	20- 21- 73- 168- 208	Nadia BOUZOUINA	191- 202
Florence MONTAGNE	230- 231- 232	Nadine WEBER	4- 8- 71- 223- 224- 119- 32- 227
Geneviève CERTEAUX	217- 218- 219	Norah LOUNAS	210- 37
Helga BRUNWASSER	184- 14	Sarah HATUNA	207- 182
Isabelle FORFERT	220- 221- 222	Sandrine RIVIERE	213- 214
Jean Luc MARTIN	23- 67	Stéphane MILIOTO	47- 225- 41- 34- 226- 228- 229
Jocelyne ROUMEAS	51- 52	Véronique PRINZ	53- 58

La loi n°2002-02 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale impose aux établissements et services du champ de l'intervention sociale et médico-sociale de procéder régulièrement à une évaluation interne. En tant que processus continu, l'évaluation se réfère à des méthodes, outils ainsi qu'aux recommandations de l'ANESM1. Ainsi, l'article L 312-8 du CASF fait obligation aux établissements sociaux et médico-sociaux de « procéder à l'évaluation de leurs activités et de la qualité des prestations qu'ils délivrent, notamment au regard des recommandations de bonnes pratiques professionnelles ».

Depuis sa création, l'Ecole des Parents et des Educateurs de Moselle s'est toujours attachée à répondre aux besoins en formation des employeurs et des professionnels en proposant des formations adaptées aux enjeux sociétaux. La mise en œuvre de l'évaluation continue à susciter des craintes, des interrogations, générant parfois une prise de distance des professionnels.

Les directions et cadres relèvent la nécessité de mieux connaître l'évaluation dans ses dimensions législative, méthodologique et technique favorisant ipso facto sa compréhension et son utilisation par les équipes elles-mêmes. L'évaluation ayant pour corollaire une démarche permanente d'amélioration de la qualité ainsi que la satisfaction des usagers, la posture des équipes de direction se voit bousculer tant au niveau stratégique et managérial que dans ses aspects plus opérationnels.

Afin de répondre aux demandes du personnel de direction, l'EPE vous invite à découvrir les modules de formation offrant des méthodes et outils idoines.

Pour qui et pourquoi ?

Les modules de formation proposés par l'EPE visent à accompagner les cadres intermédiaires, les directeurs (trices) et directeurs (trices) adjoints pour :

- mesurer les enjeux des évaluations et cerner les nouvelles exigences institutionnelles
- positionner et conduire une démarche participative permettant d'impliquer les professionnels, les usagers, familles et partenaires
- actualiser le projet d'établissement et les outils de la loi 2002-2
- construire une méthodologie, des outils et référentiels pertinents et adaptés qui prennent sens pour les équipes et les personnes accueillies.

Que vous en soyez à la première évaluation interne ou parmi ceux ayant finalisé l'évaluation externe, que vous soyez rôdés au processus ou encore à ses prémises... L'EPE a sélectionné des formations déclinées autour du thème de l'évaluation afin de vous aider à répondre aux obligations réglementaires dans les meilleures conditions et de faire de ces obligations une réelle opportunité de progrès pour les personnes accueillies comme pour les professionnels qui les accompagnent.

Ces modules vous permettront d'acquérir une démarche méthodologique et des outils pour :

- Tirer parti des évaluations interne et externe réalisées et les transformer en leviers de progrès
- Mettre en œuvre l'évaluation interne dans sa structure
- Préparer et mener la démarche d'évaluation externe
- Elaborer ou actualiser son projet d'établissement
- Améliorer l'adaptation à l'emploi des professionnels
- Repérer les risques psychosociaux et mettre en œuvre une politique de prévention
- Les recommandations des bonnes pratiques professionnelles : Pourquoi, quand et comment amener l'équipe à les utiliser ?
- Concevoir/actualiser les outils de la loi 2002-2 au regard des recommandations des bonnes pratiques professionnelles
- Renforcer la participation des usagers et adapter les dispositifs collectifs (CVS, groupes d'expression, enquêtes...)
- Concevoir une enquête de satisfaction adaptée aux usagers et familles
- Co-Construire et évaluer le projet personnalisé avec l'utilisateur

Intervenants et méthode pédagogique :

L'animation pédagogique des modules est confiée à trois consultants dont l'expertise dans le champ de l'action sociale et médicosociale est étayée par :

- Une formation certifiée d'évaluateurs externes et une cinquantaine de missions menées dans tous les secteurs d'intervention (MECS, ESAT, SESSAD, Foyers d'hébergement adultes handicapés, MAS, EHPAD, SIAD, centre maternel, FJT, SAVS, FAM...).
- Une carrière de travail social et de direction d'établissements et de services.
- Une formation supérieure : DESS Management des Etablissements Sanitaires, Sociaux et Médico-Sociaux, CAFDES, DE Ingénierie Sociale

L'approche pédagogique interactive vient valoriser une dynamique de groupe et une démarche réflexive permettant d'enrichir les retours d'expériences professionnelles ainsi que les documents de travail des participants.

Chaque formation peut également se décliner en intra, au sein des établissements, sous forme de formation-action. Cela supposera une analyse préalable pour ajuster les objectifs, la durée et le calendrier de la formation-action aux attentes de l'institution.

INFORMATIONS PRATIQUES

Ecole des Parents et des Educateurs de Moselle,
1 rue du Coëtlosquet 57000 Metz.

Renseignements

Tél : 03.87.69.04.87
Mail : info@epe57.fr

NOUVEAU

Des modules autour du management, des bonnes pratiques et de l'évaluation

	titre	durée	dates	coût
Axe 1 : approche et outils institutionnels de la démarche d'amélioration de la qualité				
1	Elaborer ou actualiser son projet d'établissement	3 jours. Possibilité de mettre en oeuvre cette formation-action durant 3 à 10 jours en intra.	14/15/16 mars 2016	1050
2	Préparer et mener la démarche d'évaluation interne dans son ESMS	2 jours (14 heures)	18/19 avril 2016	700
3	Préparer et mettre en place l'évaluation externe dans son ESMS	2 jours (14 heures), elle peut également être mise en place sur mesure en intra.	9/10 mai 2016	700
Axe 2 : autres outils de management de la démarche d'amélioration continue de la qualité				
4	Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles : pourquoi, quand et comment amener l'équipe à les utiliser ?	2 jours (14 heures) non consécutifs dans un délai de 15 jours	30 mai et 13 juin 2016	700
5	Définir des choix stratégiques pour améliorer l'adaptation à l'emploi des professionnels	3 jours (21 heures), 2 en consécutifs et le troisième dans un délai de 15 jours.	6/7/24 juin 2016	1050
6	Repérer et prévenir les risques professionnels	2 jours (14 heures)	19/20 septembre 2016	700
Axe 3 : outils en faveur de la participation des usagers et des familles				
7	Concevoir une enquête de satisfaction adaptée aux usagers	3 jours (21 heures)	10/11/12 octobre 2016	1050
8	Renforcer la participation des usagers et adapter les dispositifs participatifs (CVS, groupes d'expression, enquête...)	2 jours (14 heures). Possibilité de la mettre en oeuvre en intra.	21/22 novembre 2016	700
9	Le projet personnalisé	4 jours (28 heures)	28/29 novembre et 12/13 décembre 2016	1400

Retrouvez le contenu détaillé de ces modules sur le dépliant spécifique et sur notre site internet :

http://epe57.fr/catalogue_des_formations.htm?theme=501





Ecole des Parents et des Éducateurs de Moselle

EPE Moselle : Ses services



Une expertise pointue

➤ L'EPE de Moselle est un organisme de formation spécialisé. Plus de 70 000 personnes de tous les horizons ont été formées depuis 1977. L'EPE formation vous offre une double garantie : les ressources d'une organisation solide et fiable (certification ISO 9001 version 2008) et la souplesse d'une structure conviviale et imaginative.

Faire confiance à l'EPE formation, c'est :

- Un nombre de participants limité, au sein de groupes homogènes : une moyenne annuelle de 7 à 8 participants par formation vous garantit le bon équilibre entre la disponibilité du formateur-praticien et la richesse des échanges avec les autres participants, confrontés à des problématiques similaires aux vôtres.
- Un cadre choisi pour une formation agréable : vous serez reçu dans un cadre testé pour son accueil, son confort et sa facilité d'accès.
- Une équipe soudée de formateurs praticiens pluridisciplinaires reconnus vous offre une expérience de la formation à dimension humaine. L'EPE applique des critères rigoureux dans le choix du formateur : il doit être confirmé en pédagogie et avoir exercé des responsabilités opérationnelles en structure.
- Une approche pédagogique originale qui associe, parfois, dans un esprit d'ouverture, l'acquisition de gestes techniques et de comportements professionnels, les exercices individuels, les études de cas et les mises en situations réelles. Les participants reçoivent, lors de la formation, un livret pédagogique adapté et un passeport formation.
- Une éthique et des valeurs reconnues au service d'une pédagogie interactive : améliorées constamment depuis plus de 38 ans, ces méthodes vous permettront de résoudre des situations difficiles ou apparemment insolubles en redéfinissant leur contexte au-delà de tout systématisme.
- Des outils d'évaluation pertinents : vos attentes et vos réactions individuelles sont mesurées et intégrées avant, pendant et après la formation. L'évaluation des acquis est également réalisée en fin de formation par un questionnaire écrit.



EPE 57

1 rue du Coëtlosquet 57000 METZ

site : www.epe57.fr - mail : info@epe57.fr

tél. 03 87 69 04 87 - fax : 03 87 69 04 86

Membre de la Fédération Nationale des EPE
Association reconnue d'utilité publique.
Organisme de formation déclaré sous le numéro : 41-57-00075-57.

flashez
ce code
avec votre
smartphone
et retrouvez
notre
catalogue
en ligne

